

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ



ΘΕΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ Ι.Ε.Κ.
"ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ"

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

| | |
|---|----|
| 1. Εξετάσεις Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Αποφοίτων Ι.Ε.Κ. | 3 |
| 2. Διάρκεια του Πρακτικού Μέρους των εξετάσεων | 3 |
| 3. Θεωρητικό Μέρος: Θέματα Εξετάσεων Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Ειδικότητας Ι.Ε.Κ. | 4 |
| ΟΜΑΔΑ Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ..... | 4 |
| ΟΜΑΔΑ Β. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ | 10 |
| ΠΙΝΑΚΕΣ ΡΑΤ | 38 |
| 4. Πρακτικό Μέρος: Κατάλογος Στοχοθεσίας Πρακτικών Ικανοτήτων και Δεξιοτήτων (στοχοθεσία εξεταστέας ύλης πρακτικού μέρους)..... | 50 |

1. Εξετάσεις Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Αποφοίτων Ι.Ε.Κ.

Οι εξετάσεις Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης αποφοίτων Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.) της ειδικότητας «**Υπάλληλος Τουριστικού Γραφείου**» διεξάγονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις της αριθμ. 2944/2014 Κοινής Υπουργικής Απόφασης Οικονομικών και Παιδείας και Θρησκευμάτων (Φ.Ε.Κ. Β΄ 1098/2014), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, η οποία εκδόθηκε βάσει της διάταξης της παρ. 5, του άρθρου 25, του Ν. 4186/2013 (Φ.Ε.Κ. Α΄ 193/2013), όπως τροποποιήθηκε με τη διάταξη της παρ. 1, του άρθρου 11, του Ν. 4229/ 2014 (Φ.Ε.Κ. Α΄ 8/2014) και ισχύει.

2. Διάρκεια του Πρακτικού Μέρους των εξετάσεων

Η διάρκεια εξέτασης του Πρακτικού Μέρους των εξετάσεων Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης αποφοίτων Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.) της ειδικότητας «**Υπάλληλος Τουριστικού Γραφείου**» καθορίζεται σε **τρεις (3) ώρες**.

3. Θεωρητικό Μέρος: Θέματα Εξετάσεων Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Ειδικότητας Ι.Ε.Κ.

ΟΜΑΔΑ Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Έννοια της «εταιρείας». Ποιες είναι οι προσωπικές και ποιες οι κεφαλαιουχικές εταιρείες;
2. Ποιες είναι οι πόλεις της Κρήτης που γνώρισαν μεγάλη ακμή κατά τη διάρκεια του Μινωικού Πολιτισμού; Αναφέρετε αξιόλογα ευρήματα της Μινωικής τέχνης που βρέθηκαν στις πόλεις αυτές.
3. Δώστε ονομαστικά από ένα παράδειγμα για την αρχιτεκτονική, τη φιλοσοφία, τη γλυπτική και την ποίηση κατά την περίοδο των κλασικών χρόνων.
4. Δώστε τον ορισμό της λογιστικής και εξηγήστε ποιο είναι το αντικείμενό της.
5. Τι είναι απογραφή και ποιες ενέργειες περιλαμβάνει;(συνοπτική αναφορά)
6. Τι σημαίνει ο όρος «αιφορικός τουρισμός»;
7. Να αναφέρετε ονομαστικά τα είδη συμβάσεων μεταξύ τουριστικών γραφείων και ξενοδοχείων.
8. Τι είναι Bilateral air agreements (Διμερείς αεροπορικές συμφωνίες);
9. Αναφέρετε συνοπτικά τι γνωρίζετε για την Υ.Π.Α.
10. Αναφέρετε τις χώρες της Νοτιοανατολικής Ασίας καθώς και τις πρωτεύουσές τους που αποτελούν πόλο έλξης τουριστών.
11. Ποια είναι τα κλιματολογικά χαρακτηριστικά της Αυστραλίας;
12. Ποια είναι τα κλιματολογικά χαρακτηριστικά της Αφρικής;
13. Να αναφέρετε ονομαστικά δέκα από τα σημαντικότερα αξιοθέατα της πόλης της Αθήνας.
14. Ποια τα κρατίδια της Ευρώπης και ποιες οι πρωτεύουσές τους;
15. Εξηγήστε τι σημαίνουν οι παρακάτω σχετικές με την ώρα συντομογραφίες:
α. G.M.T. β. S.C.T. γ. U.T.C. δ. D.S.T.
16. Ποια είναι η γεωγραφική θέση της Κύπρου; Ποιες είναι οι κυριότερες πόλεις της και ποια τα σημαντικότερα αξιοθέατά της;
17. Αναφέρετε ονομαστικά τα τουριστικά ενδιαφέροντα του Νομού Αργολίδας.
18. Ποιες είναι οι χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ποιες οι πρωτεύουσές τους;
19. Τι είναι το G.T.P. και τι το T.I.M.;
20. Τι είναι ο O.A.G. και τι γνωρίζετε για το Minimum Connecting Time;

21. Ποια θα έπρεπε να είναι τα λιμάνια-σταθμοί μιας κρουαζιέρας που θα οργανώνετε στη Μεσόγειο θάλασσα και ποια στην Καραϊβική;
22. α)Αναφέρετε πέντε λιμάνια της Βαλτικής Θάλασσας.
β)Από ποιες θάλασσες-ωκεανούς βρέχεται η Αφρική;
23. Σε ποια πόλη ή χώρα βρίσκονται τα παρακάτω τουριστικά αξιοθέατα;
- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| α.Το ανάκτορο Σέμπρουν | στ.Τα ανάκτορα των Βερσαλλιών |
| β.Το άγαλμα της Ελευθερίας | ζ.Το φρούριο Ακέρσους |
| γ.Ο ναός του Λούξορ | η.Ο ναός του Σμαραγδένιου Βούδα |
| δ.Το Σινικό Τείχος | θ.Το Τείχος των Δακρύων |
| ε.Η αρχαία Έφεσος | ι.Το ηφαίστειο Φούτζι-Γιάμα |
24. Δώστε τους τριγράμματος κωδικούς στις παρακάτω πόλεις ή αεροδρόμια:
- | | |
|----------------|------------|
| α.BOSTON | στ.BEIRUT |
| β.MILAN | ζ.ABIDJAN |
| γ.FIUMICHINO | η.AUCKLAND |
| δ.J.F. KENNEDY | θ.CAPETOWN |
| ε.OSLO | ι.COLOMBO |
25. Ποιοι είναι οι παράγοντες που συντέλεσαν στην ανάπτυξη των ταξιδιών;
26. Να αναφέρετε πέντε κύριους παράγοντες που δημιουργούν το μαζικό τουρισμό.
27. Ποιοι είναι οι παράγοντες που συντέλεσαν στην αύξηση του τουρισμού αναψυχής;
28. Ποιες μορφές τουριστικής μετακίνησης γνωρίζετε και με ποια μεταφορικά μέσα μπορεί να υλοποιηθεί κάθε μορφή;
29. Αναφέρετε τις κατηγορίες σιδηροδρομικών μεταφορών που υπάρχουν στην Ευρώπη.
30. Δώστε τον ορισμό του τουριστικού Marketing.
31. Ποια είναι τα μέσα μαζικής και ειδικής ενημέρωσης που χρησιμοποιούνται στη διαφήμιση ενός τουριστικού προϊόντος;
32. Ποια είναι η επιχειρηματολογία πώλησης μιας προσφερόμενης υπηρεσίας από ένα ταξιδιωτικό γραφείο;
33. Ποια είναι τα απαιτούμενα προσόντα για έναν πωλητή μιας προσφερόμενης υπηρεσίας σε ταξιδιωτικό γραφείο;
34. Ποιοι είναι οι παράγοντες που καθορίζουν την τουριστικής ζήτηση;
35. Ποια χαρακτηριστικά συνθέτουν μια καλή τηλεφωνική πώληση;
36. Δώστε την ελληνική μετάφραση των παρακάτω τουριστικών όρων:

| | |
|--------------------|------------------------|
| α.MAIN BUILDING | στ.TIP |
| β.INDIVIDUAL | ζ.VIP |
| γ.OVERNIGHT | η.INFANT |
| δ.SPECIAL REQUESTS | θ.DEPOSIT |
| ε.ROOM RATE | ι.ASSISTANCE INSURANCE |

37. Ποιος ορίζεται ως έμπορος σύμφωνα με το ουσιαστικό και ποιος σύμφωνα με το τυπικό σύστημα;
38. Έννοια της «Εμπορικής Επωνυμίας», έννοια και κτήση του «σήματος» μιας επιχείρησης.
39. Έννοια της «Συναλλαγματικής». Ποια τα τυπικά στοιχεία μιας συναλλαγματικής;
40. Σε ποιες χρονικές περιόδους διαιρούνται οι προϊστορικοί χρόνοι;
41. Ποιοι λαοί επέδρασαν στη διαμόρφωση της μυκηναϊκής γλώσσας και γραφής και με ποιο τρόπο;
42. Από πότε και μέχρι πότε εκτείνεται χρονικά η κλασική περίοδος; Δώστε δύο ή τρία σημαντικά χαρακτηριστικά της.
43. Τι γνωρίζετε για την φιλοσοφία και τις επιστήμες στην Ελληνιστική περίοδο;
44. Αναφέρετε συνοπτικά τους βασικούς στόχους της Ε.Ε. για το περιβάλλον.
45. Ποιες προϋποθέσεις πρέπει να πληρεί ο υπεύθυνος τουριστικού πρακτορείου βάσει της ελληνικής νομοθεσίας;
46. Ποια είναι η διαδικασία χορήγησης διακρατικού τίτλου για ένα ταξιδιωτικό γραφείο;
47. Ποιος είναι ο στόχος και οι αρμοδιότητες του Ε.Ο.Τ;
48. Αναφέρετε συνοπτικά τα προσόντα που απαιτούνται σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία για το επάγγελμα του ξεναγού και ποια τα καθήκοντα αυτού.
49. Ποιες είναι οι βασικές ενέργειες που πρέπει να κάνουν οι κυβερνήσεις, ώστε να μπορέσει να υπάρξει τουρισμός μεταξύ δύο χωρών;
50. Αναφέρετε συνοπτικά τους σκοπούς και τις αρμοδιότητες του Διεθνούς Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO).
51. Τι γνωρίζετε για την ΗΑΤΤΑ (σκοποί και αρμοδιότητες);
52. Αναφέρετε συνοπτικά τις ελευθερίες του αέρα.
53. Ποια είναι τα κλιματολογικά χαρακτηριστικά της Ευρώπης;
54. Τι γνωρίζετε για το Διεθνές Σύστημα υπολογισμού της ώρας; Ποια είναι η χρησιμότητά του;
55. Πόσες και ποιες κατηγορίες τουριστικών ενδιαφερόντων μπορεί να υπάρχουν στους τουριστικούς προορισμούς; Δώστε ένα τουλάχιστον παράδειγμα για κάθε κατηγορία.

56. Ποιες κλιματολογικές, οικονομικές και πολιτισμικές διαφορές υπάρχουν μεταξύ των χωρών της Βόρειας και Νότιας Αμερικής;
57. Τι περιλαμβάνει ο αρχαιολογικός χώρος της Ολυμπίας; Πότε ξεκίνησαν οι Ολυμπιακοί Αγώνες στην Αρχαιότητα, πότε σταμάτησαν και γιατί; Πότε έγινε η αναβίωσή τους στη νεότερη εποχή και σε ποιον οφείλεται;
58. Ποιες χώρες αποτελούν την παραθαλάσσια τουριστική περιοχή της Μεσογείου και ποια τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα αυτής της θάλασσας;
59. Σε ποια χώρα αντιστοιχούν οι παρακάτω πόλεις;
- | | |
|---------------|----------------|
| α.Ταλίν | κ.Χάγη |
| β.Κρακοβία | λ.Ζάγκρεμπ |
| γ.Οδησσός | μ.Σεβίλη |
| δ.Πόρτο | ν.Μπέρμινγκχαμ |
| ε.Μασσαλία | ξ.Μάλμαι |
| στ.Νυρεμβέργη | ο.Βλαδιβοστόκ |
| ζ.Χιούστον | π.Ακαπούλκο |
| η.Βαλπαράϊσο | ρ.Κάλγκαρυ |
| θ.Ρεσίφε | σ.Τζακάρτα |
| ι.Ναϊρόμπι | τ.Πορτ-Λούι |
60. Δώστε την πρωτεύουσα και το εθνικό νόμισμα των παρακάτω χωρών:
- | | |
|------------|----------------|
| α.Αίγυπτος | στ.Ιαπωνία |
| β.Κίνα | ζ.Κούβα |
| γ.Βραζιλία | η.Αργεντινή |
| δ.Δανία | θ.Νότια Αφρική |
| ε.Ελβετία | ι.Ινδία |
61. Ποια είναι η πολιτική της Ε.Ε. σε ό,τι αφορά τις αεροπορικές μεταφορές;
62. Αναφέρετε συνοπτικά τους στόχους της τουριστικής πολιτικής της Ε.Ε.
63. Από τι είδους επιχειρήσεις απαρτίζεται η τουριστική βιομηχανία και τι σκοπούς εξυπηρετούν;
64. Να αναφέρετε επιγραμματικά σε πόσες και ποιες κατηγορίες ομαδοποιούνται σύμφωνα με τον Ε.Ο.Τ. οι τουριστικές εγκαταστάσεις και ποιες κατηγορίες εμπεριέχουν αντίστοιχα.
65. Αναφέρετε συνοπτικά τους φυσικούς και ανθρώπινους παράγοντες που καθορίζουν κατεξοχήν το βαθμό ελκυστικότητας ορισμένων περιοχών μιας χώρας, καθώς και τη δυνατότητα να αναπτυχθούν τουριστικά.

66. Ποιος ο ρόλος του τουριστικού Marketing και από τι καθορίζεται;
67. Θεωρείτε απαραίτητο το marketing στα τουριστικά γραφεία; Αιτιολογήστε την απάντησή σας.
68. Περιγράψτε τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν για την προώθηση ενός τουριστικού προϊόντος στην αγορά.
69. Ποιος είναι ο ρόλος της τουριστικής διαφήμισης και ποια τα αποτελέσματά της;
70. Αναφέρετε συνοπτικά τη διαδικασία πώλησης μιας προσφερόμενης υπηρεσίας (πακέτου).
71. Κατά τη διάρκεια πώλησης βρίσκεστε αντιμέτωπος με αντίρρηση πελάτη. Πώς το αντιμετωπίζετε και τι λύση δίνετε;
72. Περιγράψτε τα στοιχεία του πωλητή που δημιουργούν ανώτερες δεξιότητες πωλήσεων.
73. Δώστε τον ορισμό της «Ανώνυμης Εταιρείας» καθώς και τα κύρια γνωρίσματά της. Από ποια όργανα διοικείται και από ποια άτομα αποτελούνται αυτά τα όργανα; Διάκριση μετοχών (σύντομη ανάλυση).
74. Ποια η γενική αρχή του αθέμιτου ανταγωνισμού και ποιες οι ειδικές περιπτώσεις αυτού (ονομαστικά);
75. Αναφέρετε συνοπτικά τη χρησιμότητα των λογισμικών και τις λειτουργίες ενός συστήματος.
76. Υπάρχει περιβαλλοντικό κόστος από την τουριστική ανάπτυξη; Να αναφέρετε συνοπτικά τέτοιου είδους επιπτώσεις.
77. Περιγράψτε τους τρόπους με τους οποίους τα τουριστικά γραφεία μπορούν να προστατευτούν από τις πιθανές προσφυγές των πελατών τους στη δικαιοσύνη.
78. Τι ορίζεται ως «οργανωμένο ταξίδι» και ποιος ο ρόλος του διοργανωτή – πωλητή σύμφωνα με την οδηγία 90/314/ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΟΚ;
79. Τι προβλέπει η σύμβαση allotment μεταξύ ξενοδοχείου και ταξιδιωτικών πρακτόρων;
80. Τι είναι «Χρονομίσθωση» (timesharing); Να αναφέρετε συνοπτικά τι προβλέπει η ελληνική νομοθεσία σχετικά.
81. Σε ποιους τομείς της σύμβασης εκτείνεται η κρατική εποπτεία των Ευρωπαϊκών Κρατών σύμφωνα με την οδηγία 90/314/ΕΟΚ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ;
82. Ποιες είναι οι βασικές επιδιώξεις του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού (Π.Ο.Τ); Αναφέρετε συνοπτικά τις λειτουργίες των κύριων θεσμικών οργάνων του.
83. Ποιος είναι ο ρόλος των διεθνών σχέσεων στην ανάπτυξη της παγκόσμιας τουριστικής βιομηχανίας;
84. Σας δίδονται οι παρακάτω τουριστικοί τόποι. Να αναφέρετε τα κυριότερα χαρακτηριστικά τους και το νομό στον οποίο βρίσκονται.
α) Δελφοί β) Βεργίνα γ) Κνωσός δ) Μυστράς
85. Μέλη, στόχοι, θεσμικά όργανα της Ε.Ε. (συνοπτική αναφορά).

86. Ποια είναι τα κυριότερα προβλήματα της τουριστικής ανάπτυξης που προσπάθησε να αντιμετωπίσει το Γ΄ ΚΠΣ;
87. Ποιος ο στόχος του νέου Ευρωπαϊκού Νομίσματος (ΕΥΡΩ) και ο ρόλος του στον τουρισμό;
88. Πιστεύετε ότι στα τουριστικά γραφεία, εκτός από θεωρητική προσέγγιση πρέπει να υπάρχει και πρακτική προσέγγιση marketing; Αιτιολογήστε την απάντησή σας.
89. Υπάρχει διάκριση μεταξύ των μεθόδων πωλήσεων; Αιτιολογήστε την απάντησή σας.

ΟΜΑΔΑ Β. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Τι γνωρίζετε για τα συστήματα κρατήσεων και τι προσφέρουν;
2. Πώς ονομάζεται η λειτουργία με την οποία αναζητούμε ποιες πτήσεις υπάρχουν με διαθέσιμες θέσεις; Έχοντας στην οθόνη μας τη διαθεσιμότητα θέσεων, με ποια εντολή θα κάνουμε κράτηση για 3 επιβάτες σε C/class στην πτήση που βρίσκεται στη σειρά 4;
3. Τι είναι το ARNK , με ποιο είδος ειδικού ναύλου θα μπορούσε να έχει σχέση;
4. Τι είδους πληροφορίες μπορούμε να βρούμε στο TIMATIC;
5. Πόσοι και ποιοι τρόποι υπάρχουν για να πουλήσουμε μια θέση;
6. Δημιουργήστε την εντολή με την οποία θα μετατρέψετε το τρέχον availability display έτσι ώστε να δείξει πτήσεις μόνο με την IBERIA (IB).
7. Με ποια εντολή ακυρώνουμε το segment 6 σε ένα δρομολόγιο;
8. Με ποια εντολή θα γίνει επαναφορά του booking file για τον επιβάτη Rogers;
9. Ανάλογα με το είδος του ναύλου που έχει πληρώσει ένας επιβάτης, πόσα κιλά μπορεί να μεταφέρει χωρίς χρηματική επιβάρυνση;
10. Ποια στοιχεία αναγράφονται στο "Fare" box του εισιτηρίου;
11. Πότε συμπληρώνεται το "equivalent fare paid" box του εισιτηρίου και τι στοιχεία αναγράφονται σε αυτό;
12. Πόσοι και ποιοι τρόποι πληρωμής του αεροπορικού εισιτηρίου υπάρχουν; Δώστε τους κωδικούς τους.
13. Ποια είναι η θεωρία του COM;
14. Σε ποιες περιπτώσεις εφαρμόζεται η διαδικασία ελέγχου CTM (Circle Trip Minimum);
15. Ποια είναι τα υποχρεωτικά πεδία (Mandatory fields) μιας κράτησης για να αποκτήσει vendor locator (κωδικό);
16. Να εξηγήσετε τι ώρα, μέρα και ημερομηνία αναχωρεί η κάθε πτήση και αντίστοιχα πότε φτάνει στον προορισμό της.

| | | | | | | | | | | |
|----|----|-----|---|-------|--------|-----|------|-------|---|----|
| 1. | OA | 471 | Y | 13AUG | ATHSYD | HK1 | 0825 | #1425 | | TU |
| 2. | QF | 401 | Y | 15AUG | SYDMEL | HK1 | 0600 | 0720 | O | TH |
| 3. | SQ | 228 | Y | 18AUG | MELSIN | HK1 | 1345 | 2000 | O | SU |
| 4. | SQ | 428 | Y | 21AUG | SINDXB | HK1 | 2320 | #0215 | O | WE |
| 5. | OA | 346 | Y | 22AUG | DXBATH | HK1 | 0525 | 1110 | O | TH |

17. Δώστε τον ορισμό του DANGEROUS GOODS (επικίνδυνα υλικά) και αναφέρετε ποια υλικά περιλαμβάνονται σε αυτήν την κατηγορία.

18. Ποιος καλείται «διερχόμενος», ποιος TRANSIT και ποιος TRANSFER επιβάτης;
19. Τι είναι τα LOAD SHEET;
20. Ποια είναι η διαδικασία σε περίπτωση απώλειας αποσκευών;
21. Ποιος επιβάτης χαρακτηρίζεται INCAPACITABLE;
22. Να περιγραφεί η διαδικασία του CHECK IN.
23. Ποιος επιβάτης χαρακτηρίζεται ως «ανεπιθύμητος» (DEPO);
24. Ποιος επιβάτης ονομάζεται NOREC passenger;
25. Ποιες οι κύριες διακρίσεις αεροπορικών δρομολογίων;
26. Ποια η διαφορά μεταξύ ONLINE και INTERLINE TRANSFER;
27. Τι είναι η αναβάθμιση της θέσης του επιβάτη (PASSENGER UPGRADING);
28. Ποιοι περιορισμοί ισχύουν για την μεταφορά UM's από αεροπορικές εταιρείες;
29. Τι καλείται βάρος εν κενώ του αεροσκάφους;
30. Δώστε τον ορισμό για το τουριστικό γραφείο.
31. Από τι καθορίζεται η επιλογή της τοποθεσίας ενός ταξιδιωτικού πρακτορείου;
32. Αναφέρετε επιγραμματικά τα τμήματα που πρέπει να υπάρχουν σε ένα τουριστικό γραφείο.
33. Ποια τα απαραίτητα προσόντα για τους εργαζόμενους στο τμήμα υποδοχής και στο τμήμα κρατήσεων;
34. Ποιες οι πηγές ανεύρεσης κατάλληλου προσωπικού για τουριστικά γραφεία;
35. Αναφέρετε τον ελάχιστο εξοπλισμό για τη μηχανοργάνωση ενός τουριστικού πρακτορείου γενικού τουρισμού και εξηγήστε τη σημασία του.
36. Δώστε τη μετάφραση στους παρακάτω τουριστικούς όρους:
ACCOMMODATION
BEAD AND BREAKFAST
CHARTER
CITY TOUR
CONFIDENTIAL TARIFF
CONFIRMATION
37. Ποιες οι αρμοδιότητες του λογιστηρίου ενός ταξιδιωτικού γραφείου;
38. Πώς μπορούμε να έχουμε αποτελεσματική διατμηματική συνεργασία σε ένα ταξιδιωτικό γραφείο;

39. Αναφέρετε συνοπτικά τεχνικές βελτίωσης της παραγωγικότητας των εργαζομένων σε ένα ταξιδιωτικό γραφείο.
40. Ποια στοιχεία πρέπει να αναγράφονται υποχρεωτικά στο έντυπο πώλησης ενός ταξιδιωτικού γραφείου;
41. Ποιες είναι οι αιτίες που οδήγησαν στις εναλλακτικές μορφές τουρισμού;
42. Ποιο είναι το πλεονέκτημα των γραφείων ειδικού τουρισμού;
43. Αναφέρετε τουλάχιστον πέντε (5) εναλλακτικές μορφές τουρισμού.
44. Ποιες είναι οι προϋποθέσεις επιτυχίας γραφείων ειδικής μορφής τουρισμού;
45. Ποια είναι η διαφορά μεταξύ «περιήγησης» και «οργανωμένης εκδρομής»;
46. Ποια πρέπει να είναι τα προσόντα των υπαλλήλων στο τμήμα οργάνωσης εκδρομών;
47. Ποια είναι τα στοιχεία που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά το σχεδιασμό μιας μονοήμερης οργανωμένης εκδρομής;
48. Τι είναι «κρουαζιέρα»;
49. Δώστε τον ορισμό του τουριστικού animation.
50. Τι σημαίνει «παροχή υπηρεσιών και πληροφοριών για επαγγελματικά ταξίδια»;
51. Τι σημαίνει ο όρος Leisure Travel; Ποια είναι η διαφορά του από το Business Travel;
52. Εξηγήστε συνοπτικά την έννοια «Συνεδριακός Τουρισμός».
53. Ποιες είναι οι ιδιαίτερες απαιτήσεις για την επιτυχή πραγματοποίηση ενός συνεδρίου;
54. Έχοντας αναλάβει ένα συνέδριο της τάξεως των 2.000 ατόμων αναφέρετε 3 μέρη της χώρας που θα μπορούσε να διεξαχθεί. Αιτιολογήστε σύντομα την επιλογή σας.
55. Τι σημαίνει «ταξίδια κινήτρων»; Πώς αποδίδεται στα αγγλικά ο όρος αυτός;
56. Δώστε περιγραφή μιας αίθουσας 200 ατόμων με τον αναγκαίο τεχνικό εξοπλισμό για ένα συνέδριο.
57. Αναφέρετε συνοπτικά τα καθήκοντα ενός Tour Leader.
58. Τι είναι το πρόγραμμα fly and drive και ποιες υπηρεσίες πρέπει να περιλαμβάνει;
59. Αναφέρετε ονομαστικά τις μορφές του θαλάσσιου τουρισμού.
60. Ποιες υπηρεσίες προσφέρονται στο transfer και ποιες στο sightseeing;
61. Αναφέρετε συνοπτικά τις κατηγορίες-τύπους των ταξιδιωτών.
62. Αναφέρετε έξι συνολικά θαλάσσια και χειμερινά σπορ που αποτελούν πόλο έλξης τουριστών.
63. Τι είναι ο τουρισμός των νέων και σε ποιες μορφές μπορούμε να τον συναντήσουμε;
64. Αναφέρετε τις ομαδοποιήσεις των ακτοπλοϊκών μεταφορών.

65. Αναφέρετε τα είδη κρουαζιερόπλοιων που υπάρχουν σε παγκόσμια κλίμακα.
66. Αναφέρετε συνοπτικά τους όρους που πρέπει να καλύπτει η σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού μεταξύ του διοργανωτή και του πελάτη.
67. Αναφέρετε ονομαστικά τις υπηρεσίες προς τον πελάτη, που περιλαμβάνει το οργανωμένο ταξίδι.
68. Κατηγοριοποιήστε τα «τουριστικά πακέτα» ανάλογα προς τη θεματική ενότητα του τουριστικού ενδιαφέροντος που καλύπτουν.
69. Αναφέρετε συνοπτικά τους τρόπους προώθησης και διαφήμισης ενός ταξιδιωτικού πακέτου.
70. Τι είδους πληροφορίες μπορούμε να αντλήσουμε από το εγχειρίδιο TIM – Travel Information Manual;
71. Τι είναι η VISA ΣΕΓΚΕΝ;
72. Τι ονομάζουμε «τουριστικό πακέτο»; Δώστε ένα παράδειγμα.
73. α. Σε ποιες μεγάλες κατηγορίες προμηθευτών απευθύνονται οι Tour Operators;
β. Ποιοι θεωρούνται μεμονωμένοι ταξιδιώτες;
74. Πού έχουν τις έδρες τους οι μεγαλύτεροι Tour Operators;
75. Σε ποια είδη πακέτων είναι απαραίτητη η παρουσία συνοδού-ξεναγού;
76. Τι σημαίνει VOUCHER και πού χρησιμεύει;
77. Ποιες ενέργειες πρέπει να κάνει ο επιβάτης για να επιβεβαιώσει μία τουριστική κράτηση;
78. Αναφέρετε περιληπτικά τις διαφορές ανάμεσα σε ένα ταξιδιωτικό πακέτο κατά παραγγελία και σε ένα προκατασκευασμένο.
79. Ποιες οι εργασίες και τα καθήκοντα των Representatives (Reps) ενός Tour Operator;
80. Να αναφέρετε ονομαστικά τα κύρια προβλήματα (διοικητικά και λογιστικά), που πρέπει να αντιμετωπίσει ένα ταξιδιωτικό πρακτορείο.
81. Να αναφέρετε συνοπτικά τις υπηρεσίες του front office ενός λογισμικού.
82. Να αναφέρετε συνοπτικά τις υπηρεσίες του back office ενός λογισμικού.
83. Να αναφέρετε συνοπτικά τα πλεονεκτήματα της μηχανοργάνωσης στα ταξιδιωτικά πρακτορεία.
84. Αναφέρετε επιγραμματικά τα ηλεκτρονικά συστήματα κρατήσεων των ταξιδιωτικών πρακτορείων (GDS).
85. Ποια είναι τα προαιρετικά (optional) πεδία ενός booking file;
86. Τι σημαίνει TOP και πού μας χρησιμεύει;
87. Ποιος «4-Letter code» χρησιμοποιείται σε SSR Request για τις παρακάτω περιπτώσεις;
α) BLIND PASSENGER

β) UNACCOMPANIED MINOR

γ) VEGETARIAN MEAL

δ) BABY MEAL

88. Να εξηγήσετε τι σημαίνει SSR και πότε το χρησιμοποιούμε. Επίσης να εξηγήσετε τι σημαίνει OSI και πότε το χρησιμοποιούμε.
89. Τι γνωρίζετε για τα εισιτήρια “in conjunction”;
90. Πότε συμπληρώνονται τα “boxes” NOT VALID BEFORE και NOT VALID AFTER; Δώστε ένα παράδειγμα.
91. α) Πόσα και ποια είδη διαδρομών υπάρχουν; Με ποιους κωδικούς παρουσιάζονται;
β) Χαρακτηρίστε τις παρακάτω διαδρομές:
- | | | | |
|--------|--------|---------|--------|
| i. ATH | ii.ATH | iii.ATH | iv.ATH |
| BUD | ROM | ROM | BOS |
| VIE | PAR | NYC | // |
| BUD | LON | SFO | NYC |
| ATH | AMS | HNL | ATH |
| | FRA | TYO | |
| | VIE | BKK | |
| | ATH | ATH | |
92. Τι γνωρίζετε για το DMC (Directional Minimum Check); Πώς γίνεται ο έλεγχος; Σε ποιες περιπτώσεις δεν εφαρμόζεται;
93. α) Ποιος είναι ο σκοπός και οι επιδιώξεις της I.A.T.A.;
β) Σε ποιες γεωγραφικές ζώνες (Areas) χωρίζει τον κόσμο η I.A.T.A.;
94. Τι είναι οι QUEUES και σε τι εξυπηρετούν;
95. Κατασκευάστε την εντολή με την οποία θα κάνετε direct sell μιας θέσης σε λίστα αναμονής στην LH3528 σε C class of service και ATH για FRA στις 15 MAY.
96. Με ποια εντολή θα πάρουμε “Fare display” για τις 20 JUN από MIA για PAR;
97. Να αναλύσετε τη διαθεσιμότητα θέσεων που έχουν σε κάθε ένα booking class οι εταιρείες DL στην πτήση 133 και OA στην πτήση 411.

| | | | | | |
|-------------|-------------------|--------------------------------------|-------------|---------|-------|
| TUE 13AUG96 | ATHENS | /NEW YORK | CIT 13/0000 | 13/2359 | G*GAL |
| 1 | ATH JFK 1210 1550 | DL 133 FA CA YL BL MR HR QC KC LC DX | 763 | B | |
| 2 | ATH JFK 1230 1550 | TW 881 FA CA YA BA QA KA VA TA HA SA | 747 | B | |
| 3 | ATH JFK 1240 1600 | OA 411 C7 Y3 M0 KC LR | 747 | C | |
| 4 | ATH MUC 1040 1215 | OA 177 C7 Y7 M7 K7 L7 | 73S | C | |
| 5 | JFK 1250 1535 | DL 77 FA CA YA BA MA HA QA KA LA DA | 763 | B | |
| 6 | ATH FCO 0915 1010 | OA 233 C7 Y7 M7 K7 L7 | 734 | C | |
| 7 | JFK 1110 1420 | TW 841 FA CA YA BA QA KA VA TA HA SA | 747 | B | |
| »A*• | | | | | |

98. Σε περίπτωση OVERBOOKING σε κάποια πτήση ποιος είναι υπόλογος στον πελάτη; Πώς αντιμετωπίζεται;
99. Τι είναι P.T.A; Αναφέρατε ένα παράδειγμα.
100. Τι είναι το MCO;
101. Τι είναι το BSP;
102. Δώστε τις εξηγήσεις στους παρακάτω αεροπορικούς όρους.
- ENDORSEMENTS
 - REROUTING
 - REBOOKING
 - SURFACE TRANSPORTATION
103. Μπορεί ο αερομεταφορέας να αρνηθεί τη μεταφορά επιβατών και σε ποιες περιπτώσεις;
104. Τι σημαίνει ΚΑΜΠΟΤΑΖ (CABOTTAGE);
105. Ποιες υπηρεσίες περιλαμβάνει το handling αεροσκαφών;
106. Όταν λέμε ότι ένα ταξιδιωτικό γραφείο έχει το G.S.A μιας αεροπορικής εταιρείας, τι εννοούμε ακριβώς;
107. Περιγράψτε τα στάδια προετοιμασίας μιας πτήσης.
108. Ποια τα καθήκοντα του RAMP AGENT κατά την άφιξη του αεροσκάφους;
109. Τι είναι το PIECE CONCEPT στη μεταφορά αποσκευών;
110. Τι ισχύει για την μεταφορά ζώων τόσο μέσα στην καμπίνα όσο και στις αποθήκες αεροσκάφους;
111. α.Δώστε τον ορισμό της «φορτωτικής».
β.Ποια η διαφορά μεταξύ της MASTER και HOUSE φορτωτικής;
112. Τι δικαιολογητικά απαιτούνται για την λειτουργία ενός τουριστικού γραφείου;
113. Τι πρέπει να περιλαμβάνει ένα επιχειρησιακό πλάνο (business plan) για την ίδρυση και οργάνωση ενός τουριστικού γραφείου;

114. Ποια είναι τα στάδια για την άσκηση ενός σωστού management τουριστικού γραφείου;
115. Αναλύστε τους όρους: τιμή NET, FACE VALUE, COMMISSION AND OVER COMMISSION.
116. Περιγράψτε τις αρμοδιότητες της θέσης διευθυντή τουριστικού γραφείου.
117. Περιγράψτε τις αρμοδιότητες του τμήματος κρατήσεων ενός ταξιδιωτικού γραφείου.
118. Ποιες είναι οι αρμοδιότητες του τμήματος counter ενός τουριστικού γραφείου;
119. Αναφέρετε τους τρόπους αξιολόγησης του προσωπικού ενός τουριστικού γραφείου.
120. Ποιες είναι οι αρμοδιότητες του τμήματος operation ενός γραφείου εισερχόμενου τουρισμού (incoming);
121. Αναφέρετε συνοπτικά τις κύριες αρμοδιότητες του υπεύθυνου οργανωμένων ταξιδιών ενός ταξιδιωτικού γραφείου γενικού τουρισμού μεσαίας δυναμικότητας καθώς και τις αρμοδιότητες των υφισταμένων του.
122. Περιγράψτε τις υπηρεσίες που μπορεί να προσφέρει ένα ταξιδιωτικό γραφείο.
123. Ποιες είναι οι επιπτώσεις του Ηλεκτρονικού Εμπορείου (e – Commerce) για τα ταξιδιωτικά γραφεία;
124. Αναφέρετε τα χαρακτηριστικά και τις ιδιομορφίες της απασχόλησης στον τουριστικό τομέα.
125. Ποια είναι τα προβλήματα των ταξιδιωτικών γραφείων σήμερα; Με ποιες τάσεις-λύσεις επιχειρούν την αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων;
126. Αναφέρετε συνοπτικά τους τρόπους αξιολόγησης του προσωπικού σε ταξιδιωτικά γραφεία.
127. Ποιες είναι οι κύριες διακρίσεις της τουριστικής απασχόλησης;
128. Περιγράψτε συνοπτικά τα στάδια σχεδιασμού ενός προγράμματος εκδρομής ή περιήγησης.
129. Πόσα και ποια είδη οργανωμένων εκδρομών υπάρχουν; Περιγράψτε συνοπτικά.
130. Ποια στοιχεία και ποιες δραστηριότητες πρέπει να περιλαμβάνει ένα πακέτο / κρουαζιέρα για να θεωρηθεί πλήρες και επιτυχημένο;
131. Σε ποιες κατηγορίες και υποκατηγορίες ομαδοποιούνται οι εγκαταστάσεις αναψυχής;
132. Ποια είναι τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά ενός επαγγελματικού ταξιδιού;
133. Αναπτύξτε συνοπτικά μια από τις παρακάτω δύο κατηγορίες:
 - α. τα απαραίτητα προσόντα ενός πωλητή στο τμήμα ταξιδίων κινήτρων
 - β. τα απαραίτητα προσόντα ενός πωλητή στο τμήμα ταξιδίων αναψυχής
134. Αναπτύξτε συνοπτικά μια από τις παρακάτω δύο κατηγορίες:
 - α. τα απαραίτητα προσόντα ενός πωλητή στο τμήμα επαγγελματικών ταξιδίων
 - β. τα απαραίτητα προσόντα ενός πωλητή στο τμήμα συνεδριακού τουρισμού

135. Περιγράψτε τα βήματα κοστολόγησης μιας ολοήμερης εκδρομής στην Επίδαυρο. Ποιους παράγοντες πρέπει να λάβουμε υπόψη μας;
136. Ποιες είναι οι αρνητικές επιπτώσεις του φιλοδωρήματος για τους εργαζόμενους στις τουριστικές εγκαταστάσεις;
137. Τι είναι «αγροτουρισμός» και ποιες είναι οι προοπτικές ανάπτυξής του στην Ελλάδα;
138. Εξηγήστε πώς γίνεται η διεκπεραίωση των κρατήσεων σε ένα ξενοδοχείο.
139. Τι γνωρίζετε για τον αθλητικό τουρισμό και ποιες είναι οι προοπτικές ανάπτυξής του στην Ελλάδα μετά τους ολυμπιακούς αγώνες;
140. Τι σημαίνει «τουριστική συνείδηση»; Τεκμηριώστε την άποψή σας.
141. Τι είναι «κοινωνικός τουρισμός» και ποιοι είναι οι στόχοι του;
142. Ποιες είναι οι προοπτικές ανάπτυξης του θρησκευτικού τουρισμού στην Ελλάδα;
143. Τι είναι ο «τουρισμός υγείας», τι είδους υπηρεσίες περιλαμβάνει και σε ποιους απευθύνεται;
144. Τι είναι ο «εκπαιδευτικός τουρισμός», τι είδους υπηρεσίες περιλαμβάνει και σε ποιους απευθύνεται;
145. Ποιες είναι οι προοπτικές ανάπτυξης του πολιτισμικού τουρισμού στην Ελλάδα;
146. Αναφέρετε τους γενικούς όρους συμμετοχής σε μια κρουαζιέρα.
147. Τι συμβαίνει στο εξωτερικό και τι στην Ελλάδα στον τομέα του τουριστικού ANIMATION;
148. Ποια είναι τα οφέλη των τόπων υποδοχής του συνεδριακού τουρισμού;
149. Τι πρέπει να καλύπτει μια προαιρετική ταξιδιωτική ασφάλιση για όσους ταξιδεύουν με οργανωμένο ταξίδι;
150. Ποια είναι τα στοιχεία που χρειαζόμαστε για να κάνουμε κοστολόγηση μιας πτήσης charter;
151. Ποιες οι λειτουργίες και οι στόχοι της μπροσούρας που εκδίδει συνήθως ο Tour Operator;
152. Πότε παραδίδεται ο φάκελος ταξιδιού στον πελάτη που θα συμμετάσχει σε ένα οργανωμένο ταξίδι και τι έγγραφα πρέπει να περιλαμβάνει;
153. Ποιες είναι οι βασικές παράμετροι που καθορίζουν την τιμή ενός οργανωμένου ταξιδιωτικού πακέτου;
154. Ποιες είναι οι υποχρεώσεις των πελατών-ταξιδιωτών που συμμετέχουν σε ένα οργανωμένο ταξίδι;
155. Με ποιους τρόπους αποζημιώνεται ένα γραφείο εισερχόμενου τουρισμού;
156. Ποιες είναι οι διακρίσεις ταξιδιωτικών πακέτων με κριτήριο τον τρόπο κατάρτισης και διαμόρφωσης; Αναπτύξτε.
157. Ποιες συμβουλές θα δίνετε στους πελάτες σας σχετικά με:
α.τα επίσημα ταξιδιωτικά και άλλα έγγραφά τους

β.τα αντικείμενα αξίας και τα χρήματά τους

γ.τις αποσκευές τους;

- 158.** Τι είναι «τιμολόγηση» και ποιες ιδιαιτερότητες πρέπει να ληφθούν υπόψη για να τιμολογηθεί ένα τουριστικό πακέτο;
- 159.** Τι είναι το «διαβατήριο»; Ποιες είναι οι βασικές κατηγορίες διαβατηρίων;
- 160.** Τι είναι η VISA; Ποιες είναι οι βασικές κατηγορίες VISAS;
- 161.** Τι είναι «συνάλλαγμα», τι «συναλλαγματική τιμή» και τι «αγορά και πώληση συναλλάγματος»;
- 162.** Δώστε τον ορισμό του Tour Operator. Ποιες είναι οι κατηγορίες των Tour Operator;
- 163.** Ποια είναι η ανάγκη δημιουργίας των γραφείων εισερχόμενου τουρισμού; Ποια είναι η σπουδαιότητά τους;
- 164.** Πόσο σοβαρά πρέπει να ληφθεί ο όρος target group στη δημιουργία ενός τουριστικού πακέτου; Αιτιολογήστε την απάντησή σας.
- 165.** Ποιες παραμέτρους πρέπει να λάβει υπόψη του ο Tour Operator κατά την προετοιμασία ενός πλάνου πτήσεων;
- 166.** Ποιες είναι οι πιο συνηθισμένες λειτουργίες ενός πληροφοριακού συστήματος για διοικητικές και λογιστικές εργασίες;
- 167.** α) Για πόσες ημέρες μας δίνει Range ένα κανονικό timetable entry ;
β) Με ποια εντολή θα αλλάξουμε μόνο το Range σε 14 ημέρες, σε ένα timetable που είναι ήδη στην οθόνη μας;
- 168.** Να εξηγήσετε τι σημαίνει το FQ και πότε το χρησιμοποιούμε. Επίσης να εξηγήσετε τι είναι το PNR και πώς μας βοηθάει στις κρατήσεις.
- 169.** Τι είναι το “Higher intermediate point fare”; Ποια είναι η διαδικασία εφαρμογής του; Πώς και ανάλογα με τι γίνεται η χρέωση του H.I.P., σχετικά πάντοτε με τα stop over points;
- 170.** Ποιοι τρόποι υπολογισμού του Class Difference υπάρχουν;
- 171.** Ποια τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα των ειδικών ναύλων; Τι πρέπει να προσέχουμε κάθε φορά που κατασκευάζουμε έναν ειδικό ναύλο;
- 172.** Ποιο ταξίδι χαρακτηρίζεται ως “Round the world” (R/W); Πώς γίνεται ο υπολογισμός του Round the world Fare (RWM);
- 173.** α) Ποιοι ναύλοι χαρακτηρίζονται ως εκπτώτικοί;
β) Τι γνωρίζετε για τους ναυτικούς ναύλους;
- 174.** Αναφέρετε συνοπτικά τι προβλέπει η Σύμβαση της Βαρσοβίας που τροποποιήθηκε το 1959 στη Χάγη σχετικά με τις διεθνείς αερομεταφορές.
- 175.** Για την άσκηση αυτή απαιτούνται οι βοηθητικές σελίδες από το εγχειρίδιο PAT.

- 176.** Για την άσκηση αυτή απαιτούνται οι βοηθητικές σελίδες από το εγχειρίδιο PAT. Να υπολογιστεί ο ναύλος της παρακάτω διαδρομής σε C Business Class και να συμπληρωθεί το FARE CALCULATION BOXES.
 Η έκδοση και η πληρωμή του εισιτηρίου έγινε στο CAI.
 Κανένας ναύλος δεν υπόκειται σε κάποιον περιορισμό.

| TPM | ΔΙΑΔΡΟΜΗ | MPM | CAI AMS 2565 EH |
|-----------|----------|-----|-----------------|
| | CAI | | |
| 353 EH | X/ LCA | CY | |
| 2028 EH | LON | CY | |
| 217 EH | AMS | U2 | |
| | NUC C/OW | GI | RULE |
| CAI – LON | 835.52 | EH | Y118 |
| CAI - AMS | 763.85 | EH | Y118 |
| LON AMS | 291.14 | EH | Z752 |

| | |
|-------|--|
| FCP | |
| NUC | |
| RULE | |
| MPM | |
| TPM | |
| EMA | |
| EMS | |
| HIP | |
| RULE | |
| AF | |
| CHECK | |
| TOTAL | |
| IROE | |
| LCF | |

177. Για την άσκηση αυτή απαιτούνται οι βοηθητικές σελίδες από το εγχειρίδιο PAT. Να υπολογιστεί ο ναύλος της παρακάτω διαδρομής σε Y Economy Class και να συμπληρωθεί το FARE CALCULATION BOXES.
 Η έκδοση και η πληρωμή του εισιτηρίου έγινε στη DAC (DHAKA).
 Κανένας ναύλος δεν υπόκειται σε κάποιον περιορισμό.

| TPM | ΔΙΑΔΡΟΜΗ | | GI | MPM | NOTE |
|-----------------|----------|----|----|-----|------|
| | DAC | | | | |
| 4797 EH | BRU | BG | | | |
| 469 EH | CPH | SN | | | |
| 393 EH | AMS | SK | | | |
| 4375 EH | KTM | KL | | | |
| 415 EH | DAC | BG | | | |
| Τιμές NUC R/T Y | | | | | |

| | | | | |
|-------------|--------------|----|------|------|
| DAC-BRU-DAC | 2596.00 Y RT | EH | 6392 | Y131 |
| DAC-CPH-DAC | 2596.00 Y RT | EH | 6424 | Y131 |
| DAC-AMS-DAC | 2446.00 Y RT | EH | 6451 | Y131 |
| DAC-KTM-DAC | 921.00 Y RT | EH | 921 | Y217 |

| | | | |
|-------|--|------|--|
| FCP | | FCP | |
| NUC | | NUC | |
| RULE | | RULE | |
| MPM | | MPM | |
| TPM | | TPM | |
| EMA | | EMA | |
| EMS | | EMS | |
| HIP | | HIP | |
| RULE | | RULE | |
| AF | | AF | |
| CHECK | | | |
| TOTAL | | | |
| IROE | | | |
| LCF | | | |

178. Για την άσκηση αυτή απαιτούνται οι βοηθητικές σελίδες από το εγχειρίδιο ΡΑΤ. Να υπολογιστεί ο ναύλος της παρακάτω διαδρομής σε Υ Economy Class και να συμπληρωθεί το FARE CALCULATION BOXES.

Η πληρωμή του εισιτηρίου έγινε στο CCS και η έκδοση στο AMM

BSR 1JOD = 1.3986 (N 1) USD

Κανένας ναύλος δεν υπόκειται σε κάποιον περιορισμό.

| TPM | ΔΙΑΔΡΟΜΗ | MPM | AMM – MEX | 9404 | AT |
|------|----------|-------|-----------|------|----|
| | AMM | | | | |
| 149 | EH | X/BEY | RJ | | |
| 1763 | EH | FRA | ME | | |
| 5019 | AT | CCS | LH | | |
| 2351 | WH | MEX | MX | | |

Τιμές NUC R/T Y GI NOTE

| | | | |
|-----------|---------|----|--------|
| AMM – FRA | 805.23 | EH | Y119 |
| AMM - CCS | 1891.35 | AT | X 944 |
| AMM – MEX | 1772.30 | AT | X0842 |
| FRA – CCS | 1370.58 | AT | X0900 |
| FRA – MEX | 1815.49 | AT | X0759 |
| MEX –FRA | 1834.00 | AT | X0759 |
| MEX – AMM | 2643.00 | AT | X 0842 |
| MEX – BEY | 2643.00 | AT | X 0842 |
| CCS – FRA | 1692.85 | AT | X 0700 |
| CCS – AMM | 1996.00 | AT | X0994 |
| FRA – BEY | 1098.48 | EH | Y 118 |
| CCS - BEY | 1996.00 | AT | X 0944 |

| | |
|------|--|
| FCP | |
| NUC | |
| RULE | |
| MPM | |
| TPM | |
| EMA | |
| EMS | |
| HIP | |
| RULE | |

179. Να συμπληρωθεί το εισιτήριο βασιζόμενο στις παρακάτω πληροφορίες:

ΟΝΟΜΑ ΕΠΙΒΑΤΗ: MR THOMAS SMITH

Η πληρωμή και η έκδοση του εισιτηρίου έγινε στην Συρία.

Τύπος εισιτηρίου Normal Economy Class.

Διαδρομή DAM RB KRT SD PZU SD X/JED RB DAM

Booking (PNR) 2 REFUQ

RB 325 Y 11 NOV DAM KRT HK1 / 0400 0620

SD 330 Y 16 NOV KRT PZU HK1/ 0500 0610

SD 214 Y 03 DEC PZU JED HK1/ 1300 1445

RB 382 Y 03 DEC JED DAM HK1/ 1720 1840

FARE CALCULATION

I. OUTBOUND

II. INBOUND

FCP DAM KRT

DAN KRT

NUC Y 1/2 RT 440.30

Y 1/2 RT 440.30

RULE Y 268 A

Y 268 A

MPM POINT

EH 1507

TPM TO

1438

EMA POINT

NONE

EMS

M

HIP

Y 1/2 RT 446.45 DAM PZU

RULE

NIL

AF OUTBOUND 440.30

INBOUND 446.45

SUBTOTAL CT

NUC 886.75

CTM

P 9.715

TOTAL DAM PZU RT

NUC 892.90

IROE

X 46.000

LCF SYP 41073.4 (H1)

SYP 41074

FORM OF PAYMENT CASH

SYRIAN STAMP TAX SYP 2 SY

DAM DAMASCUS , KRT KHARTOYN , PZU PORT SUDAN , JED JEDDAH

- 180.** Για την άσκηση αυτή απαιτούνται οι βοηθητικές σελίδες από το εγχειρίδιο PAT.
α. Μετατρέψτε τα παρακάτω NUCS στο αντίστοιχο τοπικό νόμισμα και συμπληρώστε τον παρακάτω πίνακα.

| COUNTRY | NUCS | CURRENCY | ROE | LSF |
|----------------|---------|----------|-----|-----|
| UNITED KINGDOM | 752.30 | | | |
| CYPRUS | 620.10 | | | |
| FRANCE | 1280.00 | | | |
| SWITZERLAND | 480.60 | | | |
| THAILAND | 1550.60 | | | |

- β. Προσδιορίστε τα EMA EXTRA MILLEAGE ALLOWANCE για τις παρακάτω διαδρομές:

| ITINERARY | EMA |
|--|-----|
| LONDON / ATHEN / JOHANNESBOURG /SYDNEY | |
| PARIS / MADRID / CAIRO | |
| BERGEN /OSLO / X/ ZURICH / GENEVA | |
| NEY YORK / LONDON / MUNICH /ROM | |
| BUENOS AIRES / RIO DE JANEIRO / MONTREAL | |

- 181.** Για την άσκηση αυτή απαιτούνται οι βοηθητικές σελίδες από το εγχειρίδιο PAT.
Να υπολογιστεί ο ναύλος της παρακάτω διαδρομής σε Υ Economy Class και να συμπληρωθεί το FARE CALCULATION BOXES.
Η πληρωμή και η έκδοση του εισιτηρίου έγινε στην Ουγγαρία / BUD.
Κανένας ναύλος δεν υπόκειται σε κάποιον περιορισμό.

| NUC RT Y | GI | MPM | RULE |
|-------------|------------------|-----|-----------|
| BUD-MOW-BUD | 694.50 | EH | 1164 Z073 |
| BUD-LED-BUD | 712.27 | EH | 1158 Z058 |
| MOW-LED-MOW | ΚΟΝΤΙΝΗ ΑΠΟΣΤΑΣΗ | | |

TPM

ΔΙΑΔΡΟΜΗ

BUD

970 EH

MOW MA

396 EH

LED UN

965 EH

BUD MA

182. Να συμπληρωθεί το εισιτήριο βασιζόμενο στις παρακάτω πληροφορίες:

Όνομα επιβάτη: MRS CLAUDIA ROBERTS

Η πληρωμή και η έκδοση έγινε στο RIO.

Τύπος εισιτηρίου Business Class.

Διαδρομή RIO TR AMS RJ AMM EK DXB EK X/ ROM RG RIO

Booking (PMR) 6HGN2B

TR 872 C 04 OCT GIG AMS HK 1 / 0050 1805

RJ 262 C 11 OCT AMS AMM HK1 / 0940 1500

EK 904 C 02NOV AMM DXB HK1/ 0855 1510

EK 017 C 08 NOV DXB FCO HK1/ 0715 1400

RG 733 C 09 NOV FCO GIG HK1/ 1210 2105

FARE CALCULATION

I. OUTBOUND

FCP RIO DXB
 NUC C ½ RT 2792.00
 RULE X0972
 MPM AT 10236
 TPM 9311
 EMA NONE
 EMS M
 HIP NONE
 RULE NONE
 AF OUTBOUND 2792.00
 TOTAL RT NUC
 IROE X 1.00
 LCF USD 5584.00

II. INBOUND

RIO DXB
 C ½ RT 2792.00
 X0972
 AT 10236
 8396
 NONE
 M
 NONE
 NONE
 INBOUND 2792.00
 5584.000
 X 1.00
 USD 5584.00

FORM OF PAYMENT CHEQUE
 BRAZILIAN EMBARKATION TAX USD 36 BR

ΣΗΜΕΙΩΣΗ GIG INTERNATIONAL AIRPORT RIO DE JANEIRO
 FCO AIRPORT ROM , AMS AMSTERDAM , AMM AMMAN,
 DXB DUBAI

| NUC C/ OW | GI | RULE | |
|-----------|---------|------|-------|
| BKK- KUL | 184,67 | EH | Y 275 |
| BKK – MRU | 1052.96 | EH | Y010 |
| BKK – SEZ | 745.12 | EH | Y 205 |
| KUL – MRU | 1193.68 | EH | Y210 |
| MRU – SEZ | 327.19 | EH | Y210 |
| KUL – SEZ | 974.21 | EH | Y 210 |

| | |
|-------|--|
| FCP | |
| NUC | |
| RULE | |
| MPM | |
| TPM | |
| EMA | |
| EMS | |
| HIP | |
| RULE | |
| AF | |
| CHECK | |
| TOTAL | |
| IROE | |
| LCF | |
| BSR | |
| EQFP | |

NUC Y/OW GI RULE

| | | | |
|-----------|---------|----|------|
| BUD – ROM | 404.92 | EH | Z001 |
| BUD – BUH | 256.12 | EH | Z001 |
| BUD – DXB | 959.34 | EH | Y118 |
| ROM – DXB | 1118.71 | EH | Y171 |
| BUH – DXB | 1251.00 | EH | Y118 |

| | |
|-------|--|
| FCP | |
| NUC | |
| RULE | |
| MPM | |
| TPM | |
| EMA | |
| EMS | |
| HIP | |
| RULE | |
| AF | |
| CHECK | |
| TOTAL | |
| IROE | |
| LCF | |
| BSR | |
| EQFP | |

- 194.** Ποιες είναι αντίστοιχα οι εργασίες ενός ταξιδιωτικού γραφείου INCOMING στον τόπο παραμονής πριν την άφιξη, κατά την παραμονή και μετά την αναχώρηση των τουριστών;
- 195.** Τι είναι οργανόγραμμα; Παρουσιάστε ένα τυπικό οργανόγραμμα μικρομεσαίου (έως 15 εργαζόμενους) Τουριστικού πρακτορείου.
- 196.** Ποιες είναι οι βασικές ταξινομήσεις των διάφορων λειτουργικών εξόδων ενός ταξιδιωτικού γραφείου; Αναλύστε τα λειτουργικά έξοδα.
- 197.** Ποιος ο ρόλος και ποιες οι προοπτικές των τουριστικών γραφείων στην οικονομική ζωή της χώρας μας;
- 198.** Πού στοχεύει η δημιουργία μαρίνων και ποιος ο ρόλος τους στην τουριστική ανάπτυξη ενός προορισμού;
- 199.** Ένα ποιοτικό ταξίδι δε γίνεται από σύμπτωση. Είναι αποτέλεσμα προσεκτικής οργάνωσης και καλού σχεδιασμού, λαμβάνοντας πάντα υπόψη του τις ανάγκες και απαιτήσεις των δυνητικών και υφιστάμενων πελατών. Παρουσιάστε αναλυτικά τα απαραίτητα στοιχεία ενός πετυχημένου ταξιδιωτικού πακέτου.
- 200.** Ποιες είναι οι υποχρεώσεις των διοργανωτών ταξιδιωτικών πακέτων έναντι των ταξιδιωτών;
- 201.** Σε τι χρησιμεύουν τα ημερήσια προγράμματα ενός τουριστικού πακέτου
α. στον tour operator
β. στον ταξιδιώτη
- 202.** Ποια τα σταθερά και ποια τα μεταβλητά έξοδα στην κοστολόγηση ενός οργανωμένου ταξιδιωτικού πακέτου; Αναφέρετε και από ένα παράδειγμα.
- 203.** Τι πρέπει να γνωρίζει ο ταξιδιωτικός πράκτορας σχετικά με θέματα υγείας (πιστοποιητικά υγείας) για συγκεκριμένους τουριστικούς προορισμούς;
- 204.** Αναφέρετε αναλυτικά τι πρέπει να περιλαμβάνει η φάση σύλληψης και παραγωγής ενός οργανωμένου ταξιδιού από τον Tour Operator.
- 205.** Αναλύστε το περιεχόμενο μιας Μπροσούρας ενός Tour Operator.
- 206.** Ποια βήματα θα πρέπει να ακολουθήσει ένα ταξιδιωτικό γραφείο πριν επιλέξει το λογισμικό πρόγραμμα που θα εγκαταστήσει;
- 207.** Σε τι εξυπηρετεί ένα ταξιδιωτικό γραφείο το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e – mail);

ΟΙ ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΜΑΖΙ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΤΙΣ 11 ΒΟΗΘΗΤΙΚΕΣ ΣΕΛΙΔΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΡΑΤ ΠΟΥ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ. ΚΑΜΜΙΑ ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΠΑΝΩ ΣΤΙΣ ΣΕΛΙΔΕΣ ΑΥΤΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΡΑΤ

2. Application of Tariff

2.3.4 Excess mileage allowance (EMA)

- A special mileage calculation procedure applies to define indirect routings. A ticketed point mileage deduction is permitted if:
 - the fare construction points correspond to the cities under 'between/and'
 - travel is via the city(ies) under 'Via'. Additional intermediate ticketed points may be added to the routing.
 - The total ticketed point mileage between the fare construction points is then reduced by the amount shown in the line: 'Mileage deduction'. Only 1 deduction is permitted in the same fare component. This new TPM amount is compared to the maximum permitted mileage to establish a possible mileage surcharge.
 - Only one TPM deduction per fare component is permitted.
- NOTE: In the following Tables
 "-" means "and/or"
 "/" means "or"

2.3.4.1 Area 1 EMA

| Between | And | Via | Mileage deduction |
|---------------------------|-----------------------|---|-------------------|
| Buenos Aires / Montevideo | Canada / Mexico / USA | Rio de Janeiro-Sao Paulo with no stopover at either point | 510 |
| Buenos Aires / Montevideo | Caracas | Wholly within South America | 400 |

2.3.4.2 Area 2

2.3.4.2.1 Within Europe EMA

| Between | And | Via | Mileage deduction |
|------------|------------------------|------------------------------|-------------------|
| Aberdeen | Stockholm | any routing | 2 |
| Amsterdam | Bergen | any routing | 150 |
| Barcelona | Geneva | Basle (no stopover) | 35 |
| Barcelona | Lugano | Basle (no stopover) | 10 |
| Basle | Bilbao | Barcelona (no stopover) | 79 |
| Basle | Cork | Zurich | 35 |
| Basle | Santiago de Compostela | Barcelona (no stopover) | 2 |
| Bergen | Barcelona | any routing | 17 |
| Bergen | Basle | any routing | 42 |
| Bergen | Brussels | any routing | 195 |
| Bergen | Dusseldorf | any routing | 96 |
| Bergen | Faro | any routing | 42 |
| Bergen | Geneva | any routing | 43 |
| Bergen | Lisbon | any routing | 156 |
| Bergen | Lyon | any routing | 56 |
| Bergen | Madrid | any routing | 65 |
| Bergen | Manchester | Oslo (no stopover) | 83 |
| Bergen | Paris | any routing | 167 |
| Bergen | Porto | any routing | 76 |
| Bergen | Rotterdam | any routing | 150 |
| Bilbao | Geneva | Barcelona (no stopover) | 102 |
| Bilbao | London | Basle (no stopover) | 323 |
| Bilbao | Milan | Barcelona (no stopover) | 14 |
| Bilbao | Zurich | Barcelona (no stopover) | 66 |
| Bordeaux | London | Basle/Geneva (no stopover) | 317 |
| Copenhagen | Munich | Basle (no stopover) | 199 |
| Copenhagen | Prague | Basle (no stopover) | 485 |
| Copenhagen | Rome | any routing | 1 |
| Cork | Guernsey | any routing | 115 |
| Cork | Jersey | any routing | 86 |
| Cork | London | any routing | 4 |
| Faro | Stavanger | any routing | 64 |
| Geneva | Ajaccio | Basle/Mulhouse (no stopover) | 116 |
| Geneva | Bordeaux | Basle/Mulhouse (no stopover) | 142 |
| Geneva | Marseille | Basle/Mulhouse (no stopover) | 193 |
| Geneva | Milan | Basle/Mulhouse (no stopover) | 47 |
| Geneva | Nice | Basle/Mulhouse (no stopover) | 165 |
| Geneva | Nice | Berne (no stopover) | 84 |

2. Application of Tariff

2.3.4.2 Area 2

2.3.4.2.1 Within Europe EMA

| Between | And | Via | Mileage deduction |
|------------|------------|------------------------------|-------------------|
| Geneva | St. Tropez | Zurich (no stopover) | 177 |
| Geneva | Toulouse | Basle/Mulhouse (no stopover) | 169 |
| Graz | Minsk | Zurich (no stopover) | 165 |
| Klagenfurt | Minsk | Zurich (no stopover) | 40 |
| Linz | Minsk | Zurich (no stopover) | 84 |
| Lisbon | Manchester | Basle (no stopover) | 348 |
| London | Maastricht | Amsterdam | 10 |
| London | Madrid | Basle (no stopover) | 236 |
| London | Toulouse | Basle (no stopover) | 181 |
| Lugano | Vienna | Basle (no stopover) | 40 |
| Marseille | Venice | Basle/Mulhouse (no stopover) | 5 |
| Minsk | Vienna | Zurich (no stopover) | 356 |
| Oslo | Reykjavik | any routing | 330 |
| Stavanger | Brussels | any routing | 151 |
| Stavanger | Dusseldorf | any routing | 52 |
| Stavanger | Lisbon | any routing | 35 |
| Stavanger | Lyon | any routing | 12 |
| Stavanger | Madrid | any routing | 21 |
| Stavanger | Paris | any routing | 123 |
| Zurich | Nice | any routing | 6 |

2.3.4.2.2 Between Europe and the Middle East EMA

| Between | And | Via | Mileage deduction |
|----------|----------------------|---|-------------------|
| Europe | Iran (except Tehran) | Tehran | 100 |
| Budapest | Middle East | a point in Europe other than in Hungary | 100 |

2.3.4.3 Area 3 EMA

| Between | And | Via | Mileage Deduction |
|--|-------------------|--|-------------------|
| Osaka/Tokyo | Denpasar Bali | via Jakarta with no stopover | 70 |
| Area 3 (except when travel is wholly within Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Maldives, Pakistan, India, Nepal and Sri Lanka) | A point in Area 3 | via both Mumbai and Delhi, or to/from Mumbai via Delhi, or to/from Delhi via Mumbai, or via both Islamabad and Karachi, or to/from Karachi via Islamabad, or to/from Islamabad via Karachi | 700 |

2.3.4.4 Between Areas 1 and 2 via the Atlantic EMA

| Between | And | Via | Mileage Deduction |
|--|--|---|-------------------|
| Alberta/British Columbia/Yukon | Europe | via St. Johns-Halifax-Montreal-Ottawa-Toronto | 400 |
| Canada/Mexico/USA | South Africa | Tel Aviv | 660 |
| Mid Atlantic Points except Bahamas/Bermuda | Fuerteventura/ Gran Canaria/ Lanzarote/ San Sebastian de la Gomera/ Santa Cruz de la Palma/ Tenerife/ Valverde | via Europe other than Fuerteventura/ Gran Canaria/ Lanzarote/ San Sebastian de la Gomera/Santa Cruz de la Palma/ Tenerife/ Valverde | 1300 |
| New Brunswick/Newfoundland/ Nova Scotia/Prince Edward Island | Europe | A. via Boston-Montreal; or B. via Montreal-Ottawa-Toronto | 1500 |
| New Brunswick/ Nova Scotia/ Prince Edward Island | Israel | Via Halifax-Montreal-Toronto | 500 |
| Newfoundland | Israel | Via St. Johns-Halifax-Montreal-Toronto | 1600 |
| Newfoundland | Europe | Via Halifax | 700 |

2.3.4.5 Between Areas 2 and 3 EMA

| Between | And | Via | Mileage Deduction |
|---------|-----------|---------------------|-------------------|
| Europe | Australia | Harare-Johannesburg | 518 |

2. Application of Tariff

2.3.4.5 Between Areas 2 and 3 EMA

| Between | And | Via | Mileage Deduction |
|-------------|---------------------------------|--|-------------------|
| Europe | South Asian Subcontinent | via both Mumbai and Delhi; or to/from Mumbai via Delhi; or to/from Delhi via Mumbai | 700 |
| Middle East | Australia | Harare-Johannesburg | 588 |
| Middle East | TC3 (except South West Pacific) | via both Mumbai and Delhi; or to/from Mumbai via Delhi; or to/from Delhi via Mumbai; or via both Islamabad and Karachi; or to/from Karachi via Islamabad; or to/from Islamabad via Karachi | 700 |

2.3.4.7 Between Areas 1 and 3 via the Pacific EMA

| Between | And | Via | Mileage Deduction |
|-----------------------------|--------|--|-------------------|
| USA (except Hawaii)/ Canada | Area 3 | Hawaii -- for North/Central Pacific fares only | 800 |
| | | | |

Rates

currency of
commencement of transportation
shall be that in effect on the date of ticket issuance.

To calculate fares, rates or charges in currencies listed below: Multiply NUC fare rate/ charge by the following rate of exchange: And round up the resulting amount to the next higher unit as listed below:

| Country (+ local currency acceptance limited) | Currency Name | ISO Codes | | From NUC | Rounding Units | | | | |
|---|------------------------|-----------------------|---------|----------|-------------------------|------------------|------------------|-------|------------|
| | | Alpha | Numeric | | Local Curr. Fares | Other Charges | Decimal Units | Notes | |
| | Afghanistan | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Afghanistan | Afghani | AFA | 004 | 76000.000000 | 1 | 1 | 0 | 2, 8 |
| + | Albania | Lek | ALL | 008 | NA | 1 | 1 | 0 | 2 |
| | Albania | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Algeria | Algerian Dinar | DZD | 012 | 73.244000 | 10 | 1 | 0 | |
| | American Samoa | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| | Angola | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Angola | Kwanza | AOA | 973 | 19.854300 | 0.1 | 0.1 | 2 | 2, 8 |
| | Anguilla | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| | Anguilla | East Caribbean Dollar | XCD | 951 | NA | 1 | 0.1 | 2 | 2 |
| | Antigua Barbuda | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| | Antigua Barbuda | East Caribbean Dollar | XCD | 951 | 2.700000 | 1 | 0.1 | 2 | 2 |
| | Argentina | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Argentina | Argentine Peso | ARS | 032 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 1, 2, 5, 8 |
| | Armenia | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Armenia | Armenian Dram | AMD | 051 | 546.950000 | 1 | 1 | 0 | 2, 8 |
| | Aruba | Aruban Guilder | AWG | 533 | 1.790000 | 1 | 1 | 0 | |
| | Australia | Australian Dollar | AUD | 036 | 1.979350 | 1 | 0.1 | 2 | 8, 17 |
| | Austria | Schilling | ATS | 040 | 14.969284 | 10 | 10 | 2 | 8 |
| | Austria | euro | EUR | 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| | Azerbaijan | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Azerbaijan | Azerbaijani Manat | AZM | 031 | 4570.600000 | 1 | 0.1 | 2 | 2, 8 |
| | Bahamas | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| | Bahamas | Bahamian Dollar | BSD | 044 | NA | 1 | 0.1 | 2 | 2 |
| | Bahrain | Bahraini Dinar | BHD | 048 | 0.375999 | 1 | 1 | 0 | |
| | Bangladesh | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Bangladesh | Taka | BDT | 050 | 54.000000 | 1 | 1 | 0 | 2, 19 |
| | Barbados | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Barbados | Barbados Dollar | BBD | 052 | NA | 1 | 0.1 | 2 | 2 |
| | Belarus | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Belarus | Belarusian Ruble | BYR | 974 | 1258.500000 | 10 | 1 | 0 | 2, 8 |
| | Belgium | Belgian Franc | BEF | 056 | 43.884174 | 10 | 10 | 0 | 5, 8 |
| | Belgium | euro | EUR | 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| | Belize | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Belize | Belize Dollar | BZD | 084 | 2.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 2 |
| | Benin | CFA Franc | XOF | 952 | 713.589552 | 100 | 100 | 0 | |
| | Bermuda | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| | Bermuda | Bermudian Dollar | BMD | 060 | NA | 1 | 0.1 | 2 | 2,5 |
| | Bhutan | Ngultrum | BTN | 064 | 46.589100 | 1 | 1 | 0 | |
| | Bolivia | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Bolivia | Boliviano | BOB | 068 | 6.460000 | 1 | 1 | 0 | 1, 2, 8 |
| + | Bosnia and Herzegovina | Convertible Mark | BAM | 977 | NA | 1 | 1 | 0 | |
| | Bosnia and Herzegovina | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5, |
| | Botswana | Pula | BWP | 072 | 5.488840 | 1 | 0.1 | 2 | |
| | Brazil | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Brazil | Brazilian Real | BRL | 986 | 2.087100 | 0.01 | 0.01 | 2 | 1,2,3,8,14 |

II Currency Conversion Rates

To calculate fares, rates or charges in currencies listed below: Multiply NUC fare rate/ charge by the following rate of exchange: And round up the resulting amount to the next higher unit as listed below:

| Country (+ local currency acceptance limited) | Currency Name | ISO Codes | | From NUC | Rounding Units | | | |
|--|-----------------------|-----------|---------|-------------|-------------------------|------------------|------------------|----------|
| | | Alpha | Numeric | | Local Curr. Fares | Other Charges | Decimal Units | Notes |
| Brunei Darussalam | Brunei Dollar | BND | 096 | 1.764640 | 1 | 1 | 0 | |
| Bulgaria | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Bulgaria | Lev | BGN | 975 | NA | 0.01 | 0.01 | 2 | 2, 8 |
| Burkina Faso | CFA Franc | XOF | 952 | 713.589552 | 100 | 100 | 0 | |
| Burundi | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Burundi | Burundi Franc | BIF | 108 | 744.000700 | 10 | 5 | 0 | 2, 16 |
| Cambodia | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Cambodia | Riel | KHR | 116 | NA | 10 | 10 | 0 | 2 |
| Cameroon | CFA Franc | XAF | 950 | 713.589552 | 100 | 100 | 0 | |
| Canada | Canadian Dollar | CAD | 124 | 1.551818 | 1 | 0.1 | 2 | 8, 12 |
| Cape Verde Islands | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Cape Verde Islands | Cape Verde Escudo | CVE | 132 | 117.844000 | 100 | 100 | 0 | 2, 8 |
| Cayman Islands | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| Cayman Islands | Cayman Islands Dollar | KYD | 136 | 0.820000 | 0.1 | 0.1 | 2 | 2, 5 |
| Central African Rep. | CFA Franc | XAF | 950 | 713.589552 | 100 | 100 | 0 | |
| Chad | CFA Franc | XAF | 950 | 713.589552 | 100 | 100 | 0 | |
| Chile | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Chile | Chilean Peso | CLP | 152 | 589.210000 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| + China excluding Hong Kong SAR and Macau SAR | Yuan Renminbi | CNY | 156 | 8.277280 | 10 | 1 | 0 | |
| Chinese Taipei | New Taiwan Dollar | TWD | 901 | 32.519800 | 1 | 1 | 0 | |
| Colombia | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Colombia | Colombian Peso | COP | 170 | 2270.300000 | 100 | 100 | 0 | 1, 2, 8 |
| Comoros (Isl. Rep. of) | Comoro Franc | KMF | 174 | 535.192164 | 100 | 50 | 0 | |
| Congo (Brazzaville) | CFA Franc | XAF | 950 | 713.589552 | 100 | 100 | 0 | |
| Congo (Kinshasa) | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Congo (Kinshasa) | Franc Congolais | CDF | 976 | NA | 1 | 0.05 | 3 | 2, 8 |
| Cook Islands | New Zealand Dollar | NZD | 554 | 2.390021 | 1 | 0.1 | 2 | 8 |
| Costa Rica | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| Costa Rica | Costa Rican Colon | CRC | 188 | NA | 10 | 10 | 0 | 2 |
| Côte d'Ivoire | CFA Franc | XOF | 952 | 713.589552 | 100 | 100 | 0 | |
| Croatia | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Croatia | Kuna | HRK | 191 | NA | 1 | 1 | 0 | 2, 5, 8 |
| Cuba | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Cuba | Cuban Peso | CUP | 192 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 2 |
| Cyprus | Cyprus Pound | CYP | 196 | 0.629578 | 1 | 0.5 | 2 | 8 |
| Czech Republic | Czech Koruna | CZK | 203 | 37.381600 | 1 | 1 | 0 | 8 |
| Denmark | Danish Krone | DKK | 208 | 8.095746 | 5 | 1 | 0 | 8 |
| Djibouti | Djibouti Franc | DJF | 262 | 158.200000 | 100 | 100 | 0 | |
| Dominica | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| Dominica | East Caribbean Dollar | XCD | 951 | NA | 1 | 0.1 | 2 | 2 |
| Dominican Republic | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| Dominican Republic | Dominican Peso | DOP | 214 | NA | 1 | 0.1 | 2 | 2, 8 |
| Ecuador | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Egypt (Arab Rep. of) | Egyptian Pound | EGP | 818 | 3.879000 | 1 | 1 | 2 | |
| El Salvador | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5, 15 |
| + El Salvador | El Salvador Colon | SVC | 222 | NA | 1 | 1 | 2 | 2, 8, 15 |
| Equatorial Guinea | CFA Franc | XAF | 950 | 713.589552 | 100 | 100 | 0 | |
| Entrea | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |

II Currency Conversion Rates

| To calculate fares, rates or charges in currencies listed below: | | | | | Multiply NUC fare rate/ charge by the following rate of exchange: | | And round up the resulting amount to the next higher unit as listed below: | | |
|--|------------------|-----------------------|---------|----------|---|------------------|--|---|-------|
| Country (+ local currency acceptance limited) | Currency Name | ISO Codes | | From NUC | Rounding Units | | | | Notes |
| | | Alpha | Numeric | | Local Curr. Fares | Other Charges | Decimal Units | | |
| + | Eritrea | Nakfa | ERN | 232 | 10.200000 | 1 | 1 | 0 | 2, 8 |
| | Estonia | Kroon | E EK | 233 | 17.021358 | 5 | 1 | 0 | 8 |
| | Ethiopia | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Ethiopia | Ethiopian Birr | ETB | 230 | 8.530000 | 1 | 1 | 0 | 2, 8 |
| | Faroe Isl. | Danish Krone | DKK | 208 | 8.095746 | 5 | 1 | 0 | 8 |
| | Falkland Islands | Falkland Pound | FKP | 238 | 0.686946 | | | 2 | |
| | Fiji Islands | Fiji Dollar | FJD | 242 | 2.291720 | 1 | 0.1 | 2 | 8 |
| | Finland | Markka | FIM | 246 | 6.468123 | 5 | 1 | 2 | 8 |
| | Finland | euro | EUR | 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| | France | French Franc | FRF | 250 | 7.135896 | 5 | 1 | 2 | 8 |
| | France | euro | EUR | 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| | French Guiana | French Franc | FRF | 250 | 7.135896 | 5 | 1 | 2 | 8 |
| | French Guiana | euro | EUR | 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| | French Polynesia | CFP Franc | XPF | 953 | 129.743568 | 100 | 10 | 0 | |
| | Gabon | CFA Franc | XAF | 950 | 713.589552 | 100 | 100 | 0 | |
| | Gambia | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Gambia | Dalasi | GMD | 270 | NA | 1 | 0.1 | 2 | 2, 8 |
| | Georgia | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Georgia | Lari | GEL | 981 | 2.088000 | 1 | 0.1 | 2 | 2, 8 |
| | Germany | Deutsche Mark | DEM | 276 | 2.127670 | 1 | 0.50 | 2 | 8 |
| | Germany | euro | EUR | 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| | Ghana | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Ghana | Cedi | GHC | 288 | 7316.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 2, 8 |
| | Gibraltar | Gibraltar Pound | GIP | 292 | 0.686946 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| | Greece | Drachma | GRD | 300 | 370.688383 | 100 | 10 | 0 | 8 |
| | Greece | euro | EUR | 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| | Greenland | Danish Krone | DKK | 208 | 8.095746 | 5 | 1 | 0 | 8 |
| | Grenada, | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| | Grenada, | East Caribbean Dollar | XCD | 951 | NA | 1 | 0.1 | 2 | 2 |
| | Guadeloupe | French Franc | FRF | 250 | 7.135896 | 5 | 1 | 2 | 8 |
| | Guadeloupe | euro | EUR | 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| | Guam | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| | Guatemala | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| | Guatemala | Quetzal | GTQ | 320 | NA | 1 | 0.1 | 2 | 2, 8 |
| | Guinea | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Guinea | Guinea Franc | GNF | 324 | 1873.000000 | 100 | 100 | 0 | 2, 8 |
| | Guinea Bissau | CFA Franc | XOF | 952 | 713.589552 | 100 | 100 | 0 | |
| | Guyana | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Guyana | Guyana Dollar | GYD | 328 | NA | 1 | 1 | 0 | 2 |
| | Haiti | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| | Haiti | Gourde | HTG | 332 | NA | 1 | 0.5 | 2 | 2 |
| | Honduras | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| | Honduras | Lempira | HNL | 340 | NA | 1 | 0.2 | 2 | 2 |
| | Hong Kong SAR | Hong Kong SAR Dollar | HKD | 344 | 7.799900 | 10 | 1 | 0 | 8 |
| + | Hungary | Forint | HUF | 348 | 286.966667 | 100 | 100 | 0 | 8 |
| | Iceland | Iceland Krona | ISK | 352 | 86.465919 | 100 | 10 | 0 | 8 |
| + | India | Indian Rupee | INR | 356 | 46.589100 | 5 | 1 | 0 | 8, 26 |
| | Indonesia | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |

II Currency Conversion Rates

To calculate fares, rates or charges in currencies listed below: Multiply NUC fare rate/ And round up the resulting amount to the next charge by the following higher unit as listed below: rate of exchange:

| Country (+ local currency acceptance limited) | Currency Name | ISO Codes | | From NUC | Rounding Units | | | |
|--|---------------------------|---------------------|---------|--------------|-------------------------|------------------|------------------|---------|
| | | Alpha | Numeric | | Local Curr. Fares | Other Charges | Decimal Units | Notes |
| | Indonesia | Rupiah | IDR 360 | 10219.000000 | 100 | 100 | 0 | 1, 2, 8 |
| + | Iran (Islamic Rep. of) | Iranian Rial | IRR 364 | 8000.000000 | 100 | 10 | 0 | 19 |
| + | Iraq | Iraqi Dinar | IQD 368 | 0.312400 | 0.1 | 0.05 | 3 | |
| | Ireland | Irish Pound | IEP 372 | 0.856760 | 1 | 0.1 | 2 | 5, 8 |
| | Ireland | euro | EUR 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| | Israel | US Dollar | USD 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5, 10 |
| | Israel | New Israeli Sheqel | ILS 376 | NA | 1 | 1 | 0 | 2, 5, 8 |
| | Italy | Italian Lira | ITL 380 | 2106.391183 | 1000 | 1000 | 0 | 8 |
| | Italy | euro | EUR 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| | Jamaica | US Dollar | USD 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Jamaica | Jamaican Dollar | JMD 388 | NA | 1 | 0.1 | 2 | 2 |
| | Japan | Yen | JPY 392 | 120.131767 | 100 | 10 | 0 | 8, 29 |
| | Jordan | Jordanian Dinar | JOD 400 | 0.710600 | 0.1 | 0.05 | 3 | |
| | Kazakhstan | US Dollar | USD 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Kazakhstan | Kazakhstan Tenge | KZT 398 | 145.564000 | 1 | 0.1 | 2 | 2, 8 |
| | Kenya | US Dollar | USD 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Kenya | Kenyan Shilling | KES 404 | 77.780000 | 5 | 5 | 0 | 2 |
| | Kiribati | Australian Dollar | AUD 036 | 1.979350 | 1 | 0.1 | 2 | |
| + | Korea (North) | North Korean Won | KPW 408 | 2.230650 | 1 | 1 | 0 | |
| + | Korea (South) | Won | KRW 410 | 1278.770000 | 100 | 100 | 0 | 8 |
| | Kuwait | Kuwaiti Dinar | KWD 414 | 0.306832 | 1 | 0.05 | 3 | |
| | Kyrgyzstan | US Dollar | USD 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Kyrgyzstan | Som | KGS 417 | 0.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 2, 8 |
| | Laos (People's Dem. Rep.) | US Dollar | USD 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Laos (People's Dem. Rep.) | Kip | LAK 418 | 7584.800000 | 10 | 10 | 0 | 2 |
| | Latvia | US Dollar | USD 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Latvia | Latvian Lats | LVL 428 | 0.621880 | 1 | 0.1 | 2 | 2, 8 |
| | Lebanon | US Dollar | USD 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Lebanon | Lebanese Pound | LBP 422 | NA | 100 | 100 | 0 | 2, 8 |
| | Lesotho | Loti | LSL 426 | 7.804100 | 10 | 0.1 | 2 | |
| | Liberia | US Dollar | USD 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Liberia | Liberian Dollar | LRD 430 | NA | 1 | 0.1 | 2 | 2, 5 |
| + | Libya (S.P.L.A.J.) | Libyan Dinar | LYD 434 | 1.000000 | 0.1 | 0.05 | 3 | 19 |
| | Liechtenstein | Same as Switzerland | CHF 756 | | | | | |
| | Lithuania | US Dollar | USD 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Lithuania | Litas | LTL 440 | 4.000000 | 1 | 1 | 0 | 2, 5, 8 |
| | Luxembourg | Luxembourg Franc | LUF 442 | 43.884174 | 10 | 10 | 0 | 5, 8 |
| | Luxembourg | euro | EUR 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| | Macau SAR | Pataca | MOP 446 | 8.037600 | 10 | 1 | 0 | |
| | Macedonia (FYROM) | US Dollar | USD 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Macedonia (FYROM) | Macedonian Denar | MKD 807 | 64.045000 | 10 | 1 | 0 | 2, 5, 8 |
| | Madagascar | US Dollar | USD 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Madagascar | Malagasy Franc | MGF 450 | 6568.494000 | 1000 | 50 | 0 | 2 |
| | Malawi | US Dollar | USD 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| | Malawi | Kwacha | MWK 454 | 80.270000 | 1 | 0.1 | 2 | 2, 8 |
| | Malaysia | Malaysian Ringgit | MYR 458 | 3.800000 | 1 | 1 | 0 | 8 |
| | Maldives Isl. | US Dollar | USD 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| | Maldives Isl. | Rufiyaa | MVR 462 | NA | 1 | 1 | 0 | 2 |
| | Mali | CFA Franc | XOF 952 | 713.589552 | 100 | 100 | 0 | |

II Currency Conversion Rates

To calculate fares, rates or charges in currencies listed below: Multiply NUC fare rate/charge by the following rate of exchange: And round up the resulting amount to the next higher unit as listed below:

| Country (+ local currency acceptance limited) | Currency Name | ISO Codes | | From NUC | Rounding Units | | | |
|--|-------------------------|-----------|---------|--------------|-------------------------|------------------|------------------|----------|
| | | Alpha | Numeric | | Local Curr. Fares | Other Charges | Decimal Units | Notes |
| Malta | Maltese Lira | MTL | 470 | 0.442585 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| Marshall Isl. | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| Martinique | French Franc | FRF | 250 | 7.135896 | 5 | 1 | 2 | 8 |
| Martinique | euro | EUR | 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| + Mauritania | Ouguiya | MRO | 478 | 252.042000 | 20 | 10 | 0 | |
| + Mauritius | Mauritius Rupee | MUR | 480 | 27.992300 | 5 | 1 | 0 | |
| Mayotte | French Franc | FRF | 250 | 7.135896 | 5 | 1 | 2 | 8 |
| Mayotte | euro | EUR | 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| Mexico | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| Mexico | Mexican Peso | MXN | 484 | 9.639800 | 1 | 1 | 0 | 2, 8 |
| Micronesia | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| Moldova | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Moldova | Moldovan Leu | MDL | 498 | 12.814000 | 1 | 1 | 0 | 2, 8 |
| Monaco | French Franc | FRF | 250 | 7.135896 | 5 | 1 | 2 | 8 |
| Monaco | euro | EUR | 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| Mongolia | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| Mongolia | Tugrik | MNT | 496 | NA | - | - | 2 | 2 |
| Montserrat | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| Montserrat | East Caribbean Dollar | XCD | 951 | NA | 1 | 0.1 | 2 | 2 |
| + Morocco | Moroccan Dirham | MAD | 504 | 10.715605 | 5 | 1 | 0 | 8 |
| + Mozambique | Metical | MZM | 508 | 17956.550000 | 10000 | 10000 | 0 | 8 |
| + Myanmar | Kyat | MMK | 104 | 6.495820 | 1 | 1 | 0 | |
| Namibia | Namibia Dollar | NAD | 516 | 7.804100 | 10 | 1 | 0 | 6, 8 |
| Nauru | Australian Dollar | AUD | 036 | 1.979350 | 1 | 0.1 | 2 | |
| Nepal | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Nepal | Nepalese Rupee | NPR | 524 | 74.000034 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Netherlands | Netherlands Guilder | NLG | 528 | 2.397329 | 1 | 1 | 0 | 5, 8, 21 |
| Netherlands | euro | EUR | 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| Netherlands Antilles | Neth. Antillian Guilder | ANG | 532 | 1.790000 | 1 | 1 | 0 | |
| New Caledonia | CFP Franc | XPF | 953 | 129.743568 | 100 | 10 | 0 | |
| New Zealand | New Zealand Dollar | NZD | 554 | 2.390021 | 1 | 0.1 | 2 | 8, 18 |
| Nicaragua | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Nicaragua | Cordoba Oro | NIO | 558 | 12.972000 | 1 | 1 | 0 | 1, 2 |
| Niger | CFA Franc | XOF | 952 | 713.589552 | 100 | 100 | 0 | |
| Nigeria | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Nigeria | Naira | NGN | 566 | 111.000000 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Niue | New Zealand Dollar | NZD | 554 | 2.390021 | 1 | 0.1 | 2 | |
| Norfolk Isl. | Australian Dollar | AUD | 036 | 1.979350 | 1 | 0.1 | 2 | |
| North Mariana Isl. | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| Norway | Norwegian Krone | NOK | 578 | 8.912115 | 5 | 1 | 0 | 8 |
| Occupied Palestinian Territory | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| Oman | Rial Omani | OMR | 512 | 0.385000 | 1 | 1 | 0 | |
| + Pakistan | Pakistan Rupee | PKR | 586 | 60.304643 | 10 | 1 | 0 | 27 |
| Palau | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| Panama | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| Panama | Balboa | PAB | 590 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 2 |
| Papua New Guinea | Kina | PGK | 598 | 3.445890 | 1 | 0.1 | 2 | |
| Paraguay | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Paraguay | Guarani | PYG | 600 | NA | 1000 | 1000 | 0 | 2 |

II Currency Conversion Rates

To calculate fares, rates or charges in currencies listed below: Multiply NUC fare rate/ charge by the following rate of exchange: And round up the resulting amount to the next higher unit as listed below:

| Country (+ local currency acceptance limited) | Currency Name | ISO Codes | | From NUC | Rounding Units | | | |
|--|-----------------------|-----------|---------|--------------|-------------------------|------------------|------------------|-------|
| | | Alpha | Numeric | | Local Curr. Fares | Other Charges | Decimal Units | Notes |
| Peru | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Peru | Nuevo Sol | PEN | 604 | 3.517680 | 0.1 | 0.1 | 2 | 2, 8 |
| Philippines | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Philippines | Philippine Peso | PHP | 608 | NA | 1 | 1 | 0 | 2, 8 |
| Poland | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Poland | Zloty | PLN | 985 | 4.015960 | 1 | 0.01 | 2 | 2, 8 |
| Portugal incl. Azores, Madeira | Portuguese Escudo | PTE | 620 | 218.096400 | 100 | 100 | 0 | 8 |
| Portugal incl. Azores, Madeira | euro | EUR | 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| Puerto Rico | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| Qatar | Qatari Rial | QAR | 634 | 3.640001 | 10 | 10 | 0 | |
| Reunion Isl. | French Franc | FRF | 250 | 7.135896 | 5 | 1 | 2 | 8 |
| Reunion Isl. | euro | EUR | 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| Romania | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Romania | Leu | ROL | 642 | 27191.600000 | 1000 | 1000 | 0 | 2 |
| Russia | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Russia | Russian Ruble | RUR | 810 | 28660.000000 | 1000 | 1000 | 0 | 2, 8 |
| + Russia | New Russian Ruble | RUB | 643 | 28.660000 | 5 | 1 | 0 | 2, 8 |
| Rwanda | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5, 13 |
| + Rwanda | Rwanda Franc | RWF | 646 | NA | 10 | 5 | 0 | 2, 13 |
| St. Kitts, Nevis | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| St. Kitts, Nevis | East Caribbean Dollar | XCD | 951 | NA | 1 | 0.1 | 2 | 2 |
| St. Lucia | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| St. Lucia | East Caribbean Dollar | XCD | 951 | NA | 1 | 0.1 | 2 | 2 |
| St. Pierre Miquelon | French Franc | FRF | 250 | 7.135896 | 5 | 1 | 2 | 8 |
| St. Pierre Miquelon | euro | EUR | 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| St. Vincent, Grenads | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| St. Vincent, Grenads | East Caribbean Dollar | XCD | 951 | NA | 1 | 0.1 | 2 | 2 |
| Samoa | Tala | WST | 882 | 3.447913 | 1 | 0.1 | 2 | 8 |
| Sao Tome and Principe | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Sao Tome and Principe | Dobra | STD | 678 | NA | 100 | 100 | 0 | 2, 8 |
| Saudi Arabia | Saudi Riyal | SAR | 682 | 3.744999 | 1 | 1 | 0 | |
| Senegal | CFA Franc | XOF | 952 | 713.589552 | 100 | 100 | 0 | |
| Seychelles | Seychelles Rupee | SCR | 690 | 6.456500 | 1 | 1 | 0 | |
| Sierra Leone | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + Sierra Leone | Leone | SLL | 694 | NA | 1 | 0.1 | 2 | 2, 8 |
| Singapore | Singapore Dollar | SGD | 702 | 1.760780 | 1 | 1 | 0 | 8 |
| Slovakia | Slovak Koruna | SKK | 703 | 47.200000 | 1 | 1 | 0 | |
| Slovenia | Slovenian Tolar | SIT | 705 | 231.512460 | 100 | 1 | 0 | 8 |
| Solomon Islands | Solomon Island Dollar | SBD | 090 | 5.191560 | 1 | 0.1 | 2 | |
| Somalia | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| * Somalia | Somali Shilling | SOS | 706 | 0.000000 | 1 | 1 | 0 | 1, 2 |
| South Africa | Rand | ZAR | 710 | 7.804100 | 10 | 1 | 0 | 6, 8 |
| Spain incl. Canary Islands | Spanish Peseta | ESP | 724 | 181.004717 | 50 | 5 | 0 | 8 |
| Spain incl. Canary Islands | euro | EUR | 978 | 1.087860 | 1 | 0.01 | 2 | 8 |
| Sri Lanka | Sri Lanka Rupee | LKR | 144 | 85.586513 | 100 | 1 | 0 | |
| Sudan | Sudartese Dinar | SDD | 736 | 230.600000 | 1 | 1 | 0 | 19 |
| Suriname | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| Suriname | Surinam Guilder | SRG | 740 | 2200.000000 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Swaziland | Lilangeni | SZL | 748 | 7.804100 | 10 | 0.1 | 2 | |

II Currency Conversion Rates

| To calculate fares, rates or charges in currencies listed below: | | | | | Multiply NUC fare rate/ charge by the following rate of exchange: | | And round up the resulting amount to the next higher unit as listed below: | | |
|--|------------------------|--------------------------|---------|----------|---|---------------|--|-------|------------|
| Country (+ local currency acceptance limited) | Currency Name | ISO Codes | | From NUC | Rounding Units | | | | |
| | | Alpha | Numeric | | Local Curr. Fares | Other Charges | Decimal Units | Notes | |
| | Sweden | Swedish Krona | SEK | 752 | 9.901247 | 5 | 1 | 0 | 8 |
| | Switzerland | Swiss Franc | CHF | 756 | 1.670919 | 1 | 0.5 | 2 | 8 |
| + | Syria | Syrian Pound | SYR | 760 | 46.000000 | 1 | 1 | 0 | 19 |
| | Tajikstan | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Tajikistan | Somoni | TJS | 972 | 0.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 2, 8 |
| | Tanzania | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Tanzania | Tanzania Shilling | TZS | 834 | 829.000000 | 10 | 10 | 0 | 2 |
| | Thailand | Baht | THB | 764 | 43.643504 | 5 | 5 | 0 | 8 |
| | Togo | CFA Franc | XOF | 952 | 713.589552 | 100 | 100 | 0 | |
| + | Tonga Isl. | Pa'anga | TOP | 776 | 1.979350 | 1 | 0.1 | 2 | 8 |
| | Trinidad and Tobago | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Trinidad and Tobago | Trinidad & Tobago Dollar | TTD | 780 | NA | 1 | 0.1 | 2 | 2 |
| + | Tunisia | Tunisian Dinar | TND | 788 | 1.394640 | 0.5 | 0.5 | 3 | |
| | Turkey | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Turkey | Turkish Lira | TRL | 792 | 935687.600000 | 1000000 | 1000000 | 0 | 2, 8 |
| | Turkmenistan | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Turkmenistan | Turkmenistan Manat | TMM | 795 | 0.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 2, 8 |
| | Turks and Caicos Isl. | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| | Tuvalu | Australian Dollar | AUD | 036 | 1.979350 | 1 | 0.1 | 2 | |
| | Uganda | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Uganda | Uganda Shilling | UGX | 800 | 1730.000000 | 1 | 1 | 0 | 2, 8 |
| | Ukraine | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Ukraine | Hryvnia | UAH | 980 | 5.421080 | 1 | 0.1 | 2 | 2, 8 |
| | United Arab Emirates | Dirham | AED | 784 | 3.672497 | 10 | 10 | 0 | |
| | UK | Pound Sterling | GBP | 826 | 0.686946 | 1 | 0.1 | 2 | 5, 8 |
| | USA / UST | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 4 |
| | Uruguay | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Uruguay | Peso Uruguayo | UYU | 858 | 12.723000 | 1 | 1 | 0 | 1, 2, 5, 8 |
| | Uzbekistan | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Uzbekistan | Uzbekistan Sum | UZS | 860 | 0.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 2, 8 |
| | Vanuatu | Vatu | VUV | 548 | 147.100000 | 100 | 10 | 0 | |
| | Venezuela | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| | Venezuela | Bolivar | VEB | 862 | 704.853000 | 10 | 10 | 0 | 2, 8 |
| | Vietnam | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Vietnam | Dong | VND | 704 | 14552.600000 | 1000 | 1000 | 0 | 2 |
| | Virgin Isl. (GB) | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| | Virgin Isl. (US) | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| | Wallis and Futuna Isl. | CFP Franc | XPF | 953 | 129.743568 | 100 | 10 | 0 | |
| | Yemen, Rep. of | Yemeni Rial | YER | 886 | 164.500000 | 1 | 1 | 0 | 19 |
| | Yugoslavia | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Yugoslavia | Yugoslavian Dinar | YUM | 891 | NA | 1 | 1 | 0 | 2, 5, 8 |
| | Zambia | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5, 9 |
| + | Zambia | Kwacha | ZMK | 894 | NA | 5 | 5 | 0 | 2, 8 |
| | Zimbabwe | US Dollar | USD | 840 | 1.000000 | 1 | 0.1 | 2 | 5 |
| + | Zimbabwe | Zimbabwe Dollar | ZWD | 716 | NA | 1 | 1 | 0 | 2 |

NOTES

- 1 For information apply to the nearest office of an issuing or participating airline.
 - 2 International fares, fares related charges and excess baggage charges will be quoted in US Dollars. The conversion rate shown herein is to be used solely to convert local currency domestic fares to US Dollars, permitting the combination of domestic fares and international fares on the same ticket.
 - 3 No rounding is involved; all decimals beyond two shall be ignored.
 - 4 Rounding of fares and other charges shall be to the nearest rounding unit except US Tax charges shall be rounded to the nearest 0.01.
 - 5 Rounding of fares and other charges shall be to the nearest rounding unit.
- For Example:
Between: 0.01 and 0.49 round down
0.50 and 0.99 round up
- 6 Rounding of other charges shall be accomplished by dropping amounts less than 50 cents and increasing amounts of 50 cents or more.
 - 7 Intentionally left blank.
 - 8 Refer to PAT General Rules book section 11.10 for sources for bankers rates of exchange.
 - 9 / 10 / 11 Intentionally left blank.
 - 12
 - (a) Rounding of local currency fares shall be accomplished by dropping amounts less than 50 cents and increasing amounts of 50 cents or more. Round trip fares in Canadian/US currency shall not exceed twice the one-way fare.
 - (b) Other charges - Canadian Tax Charges rounded to the nearest 0.01.
 - 13 Notwithstanding the '₣' sign, Rwanda francs may be accepted only in accordance with the instructions issued by the 'Ministere des Finances' to the agents of Rwanda and the carriers operating to or from Rwanda. All fares from Rwanda shall be published in a basic currency.
 - 14 The sale in Brazilian currency is prohibited for tickets which permit a stopover in Brazil on the outbound journey, once the passenger has left Brazil. This prohibition shall not apply to the sale of transportation to be performed solely within the area comprised of Argentina / Brazil / Chile / Paraguay and Uruguay.
 - 15 El Salvador VAT shall not be rounded.
 - 16 Notwithstanding the dagger sign, Burundese francs may be accepted only in accordance with the instructions issued by the 'Ministere des Finances' of the Kingdom of Burundi to the agents of Burundi and the carriers operating to or from Burundi. All fares from Burundi shall be published in a basic currency.
 - 17 Other Charges - Australian Tax Charges when collected in Australia, round to the nearest 0.01.
 - 18 Other Charges - New Zealand Tax Charges when collected in New Zealand, round to the nearest 0.01.
 - 19 Exchange rate set by Government.
 - 20 Intentionally left blank.
 - 21 Netherlands security charge and Passenger Service Charge shall not be rounded.
 - 22 For taxes, rounding unit for CVE is 100.
 - 23 / 24 / 25 Intentionally left blank.

II Currency Conversion Rates

- 26 When purchasing a ticket in India, non-residents need prior approval from Reserve Bank or must produce a bank certificate evidencing the exchange of foreign currency.
- 27 Tickets issued outside Pakistan for journeys commencing in Pakistan may not be issued to Pakistani nationals whose stay abroad has been less than 10 months, unless approved by the Pakistani State Bank.
- 28 Intentionally left blank.
- 29 Changes to promotional fares in Japanese Yen shall be calculated to JPY 1 and rounded up to JPY 1,000.

4. Πρακτικό Μέρος: Κατάλογος Στοχοθεσίας Πρακτικών Ικανοτήτων και Δεξιοτήτων (στοχοθεσία εξεταστέας ύλης πρακτικού μέρους)

Για την πιστοποίηση της επαγγελματικής ικανότητας, κατά το Πρακτικό Μέρος, οι υποψήφιοι της ειδικότητας **Υπάλληλος Τουριστικού Γραφείου**, εξετάζονται σε γενικά θέματα επαγγελματικών γνώσεων και ικανοτήτων και επίσης σε ειδικές επαγγελματικές γνώσεις και ικανότητες, που περιλαμβάνονται αποκλειστικά στη στοχοθεσία του πρακτικού μέρους της ειδικότητας.

Με το πέρας της εκπαιδευτικής διαδικασίας, ο Υπάλληλος Τουριστικού Γραφείου θα πρέπει να έχει τις απαραίτητες γνώσεις και να είναι σε θέση να προβεί στις παρακάτω ενέργειες:

- Να παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες για τη Διοργάνωση Συνεδρίων (Conference).
- Να εξασφαλίζει την κάλυψη των ειδικών τουριστικών απαιτήσεων, όπως Ειδικευμένο Προσωπικό, Χώροι, Προωθητικό Υλικό, Διαφημιστική Καμπάνια κ.ά.
- Να αντιπροσωπεύει, να προωθεί και να πωλεί τις τουριστικές υπηρεσίες στην αγορά που δραστηριοποιείται ο πράκτορας.

Για να μπορεί να καλύπτει με επιτυχία τα καθήκοντα των παραπάνω δραστηριοτήτων, θα πρέπει ο καταρτιζόμενος να είναι σε θέση να πληρεί συγκεκριμένες προδιαγραφές ώστε να:

- Αντιπροσωπεύει Τουριστικές Υπηρεσίες και Προϊόντα.
- Αντιπροσωπεύει Τουριστικά Γραφεία και Tour Operators του εξωτερικού.
- Αντιπροσωπεύει Φορείς Μέσων Μεταφοράς εσωτερικού και εξωτερικού, όπως (αεροπορικές εταιρείες, ακτοπλοϊκές και ναυτιλιακές εταιρείες, και εταιρείες χερσαίων μεταφορών).
- Αντιπροσωπεύει ξενοδοχειακές μονάδες και άλλα τουριστικά θέρετρα (Resorts) του εσωτερικού και του εξωτερικού.
- Αντιπροσωπεύει άλλες τουριστικές υπηρεσίες που παρέχονται σε διεθνή κλίμακα, όπως ενοικιάσεις αυτοκινήτων, παροχή εξειδικευμένων προϊόντων (specialised tours) κ.ά.