

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ



ΘΕΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ Ι.Ε.Κ.
"ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ"

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εξετάσεις Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Αποφοίτων Ι.Ε.Κ.	3
2. Διάρκεια του Πρακτικού Μέρους των εξετάσεων	3
3. Θεωρητικό Μέρος: Θέματα Εξετάσεων Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Ειδικότητας Ι.Ε.Κ.	4
A. Ερωτήσεις Γενικών Γνώσεων	4
B. Ερωτήσεις Ειδικών Γνώσεων.....	9
4. Πρακτικό Μέρος: Κατάλογος Στοχοθεσίας Πρακτικών Ικανοτήτων και Δεξιοτήτων (στοχοθεσία εξεταστέας ύλης πρακτικού μέρους)	19

1. Εξετάσεις Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Αποφοίτων Ι.Ε.Κ.

Οι εξετάσεις Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης αποφοίτων Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.) της ειδικότητας «**ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ**» διεξάγονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις της αριθμ. **2944/2014 Κοινής Υπουργικής Απόφασης Οικονομικών και Παιδείας και Θρησκευμάτων (Φ.Ε.Κ. Β΄ 1098/2014)**, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, η οποία εκδόθηκε βάσει της διάταξης της παρ. 5, του άρθρου 25, του **Ν. 4186/2013 (Φ.Ε.Κ. Α΄ 193/2013)**, όπως τροποποιήθηκε με τη διάταξη της παρ. 1, του άρθρου 11, του **Ν. 4229/ 2014 (Φ.Ε.Κ. Α΄ 8/2014)** και ισχύει.

2. Διάρκεια του Πρακτικού Μέρους των εξετάσεων

Η διάρκεια εξέτασης του Πρακτικού Μέρους των εξετάσεων Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης αποφοίτων Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.) της ειδικότητας «**Υπάλληλος Αεροδρομίου**» καθορίζεται σε **τρεις (3) ώρες**.

3. Θεωρητικό Μέρος: Θέματα Εξετάσεων Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Ειδικότητας Ι.Ε.Κ.

A. Ερωτήσεις Γενικών Γνώσεων

1. Τι γνωρίζετε για το ανεμούριο; (Ορισμός - επιλογή θέσης του – τεχνικά χαρακτηριστικά του – σχήμα, χρώματα).
2. Τι είναι το RVR;
3. Τροχόδρομος – Ορισμός – Είδη τροχοδρόμων.
4. Τι είναι υψόμετρο αεροδρομίου;
5. Αναφερόμενοι στη διαδικασία ανεφοδιασμού αεροσκάφους, τι είναι επόπτης ασφαλείας και τι επιβλέπων ανεφοδιασμού; Αναφέρετε αντίστοιχα τις εταιρείες στις οποίες εργάζονται.
6. Τι υπηρεσίες περιλαμβάνει η επίγεια εξυπηρέτηση αεροσκαφών;
7. Τι είναι το VOR; Σε ποιες κατηγορίες διακρίνεται;
8. Τι είναι η «διατιθέμενη διαδρομή απογείωσης» (TORA) και τι η «διατιθέμενη απόσταση απογείωσης» (TODA);
9. Τι είναι ο χώρος ακινητοποίησης αεροσκάφους (Stopway) και τι ο χώρος κράτησης αεροσκάφους (Holding Bay);
10. Τι είναι λωρίδα διαδρόμου ή ζώνη ασφαλείας (Runway Strip) και τι το κατώφλι διαδρόμου (Threshold);
11. Τι είναι το δάπεδο στάθμευσης αεροσκαφών (Apron);
12. Σύμφωνα με τις συστάσεις του παραρτήματος(Annex 14) του ICAO, ποιο είναι το όριο ταχύτητας επιβατηγών οχημάτων στο χώρο στάθμευσης αεροσκαφών και εκτός διαγραμμίσεων; Τι πρέπει να προσέχουν οι οδηγοί των παραπάνω οχημάτων;
13. Ποιος είναι ο μεγαλύτερος αριθμός αμαξιδίων μεταφοράς αποσκευών που επιτρέπεται να έλκει ένας ελκυστήρας (τρακτεράκι); Ποιο είναι συνολικά, το μέγιστο επιτρεπόμενο μήκος του συρμού των αμαξιδίων;
14. Ποιο σκοπό εξυπηρετούν οι κίτρινες και ποιο οι λευκές διαγραμμίσεις στο χώρο στάθμευσης αεροσκαφών;
15. Τι γνωρίζετε για τους εκτροπείς καυσαερίων (Blast fences);
16. Τι γνωρίζετε για τη διαθέσιμη απόσταση επιτάχυνσης – ακινητοποίησης (ASDA);

17. Ποια είναι τα καθήκοντα του Marshaller κατά την απογείωση του αεροσκάφους;
18. Τι είναι σηματοδότης (Marshaller); Ποια είναι τα καθήκοντά του κατά την προσγείωση του αεροσκάφους;
19. Ποια είναι τα προβλήματα που παρουσιάζονται κατά τη διαδικασία της ανθρώπινης επικοινωνίας;
20. Ποιες είναι οι βασικές αρχές επικοινωνίας; (απλή αναφορά)
21. Ποιοι είναι οι κανόνες της τηλεφωνικής επικοινωνίας;
22. Πώς περιγράφεται η μη λεκτική επικοινωνία με τον πελάτη;
23. Με ποιες προϋποθέσεις μπορούν να μεταφερθούν επικίνδυνα εμπορεύματα αεροπορικώς;
24. Υπάρχουν επικίνδυνα εμπορεύματα που δεν μπορούν να μεταφερθούν αεροπορικώς;
25. Ποιος από τους εμπλεκόμενους στη μεταφορά επικίνδυνων υλικών εκδίδει το Dangerous Goods Declaration και τι πληροφορίες δίνει για το υλικό;
26. Σε ποιες κατηγορίες διαιρούνται τα Ραδιενεργά Υλικά;
27. Ποια είναι η μονάδα μέτρησης της ραδιενέργειας;
28. Με ποιο έγγραφο ενημερώνεται ο κυβερνήτης του Αεροσκάφους για τη μεταφορά επικίνδυνων υλικών;
29. Τι καλείται αποσκευή (Baggage) και τι ασυνόδευτη αποσκευή (Unaccompanied baggage), σύμφωνα με το παράρτημα 9 της Σύμβασης του Σικάγο;
30. Σύμφωνα με το παράρτημα 9 της Σύμβασης του Σικάγο και το σχετικό ΠΔ.533/81 περί Διευκολύνσεων, τι καλείται:
 31. α. Αεροπορική Εταιρεία
 32. β. Διεθνής Αερολιμήν (Ορισμοί).
31. Τι καλείται επιβίβαση και τι αποβίβαση επιβατών στο / από το αεροσκάφος; (Παράρτημα 9 της Σύμβασης του Σικάγο και ΠΔ.533/81).
32. Τι καλείται Αεροπορικός Μεταφορέας και τι Σχέδιο Πτήσεως, σύμφωνα με το Παράρτημα 9 της Σύμβασης του Σικάγο περί Διευκολύνσεων και το ΠΔ 533/81;
33. Τι καλείται αεροδρόμιο εναλλαγής και τι αεροπορική νύκτα; Αναφέρετε το χρονικό διάστημα στο οποίο περιλαμβάνεται.
34. Τι υπηρεσία είναι, σύμφωνα με το βασικό κανονισμό υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης, η αυτοεξυπηρέτηση;
35. Ποιες είναι οι επιπτώσεις της λειτουργίας των αεροδρομίων στο περιβάλλον γενικά;
36. Ποιες είναι οι μονάδες μέτρησης του αεροπορικού θορύβου;
37. Ποιες είναι οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις λόγω της κατασκευής αερολιμένων;

38. Τι γνωρίζετε για τις επιπτώσεις της λειτουργίας αεροδρομίων στην ποιότητα του αέρα;
39. Τι γνωρίζετε για την Οδηγία του Συμβουλίου 85/337/ΕΟΚ για την εκτίμηση των επιπτώσεων ορισμένων σχεδίων δημοσίων και ιδιωτικών έργων στο περιβάλλον;
40. Ποια είναι τα στοιχεία που πρέπει να περιλαμβάνονται απαραίτητα στο αεροπορικό εισιτήριο, το οποίο εκδίδει ο Αεροπορικός Μεταφορέας κατά τη μεταφορά επιβατικής κίνησης;
41. Τι γνωρίζετε για την τρίτη και τέταρτη ελευθερία αέρος, όπως αυτές προβλέπονται από τη Σύμβαση του Σικάγο; Αναφέρετε χαρακτηριστικό παράδειγμα.
42. Πότε άρχισε για πρώτη φορά η λειτουργία του Διεθνούς Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO) και από ποια όργανα αποτελείται;
43. Αναφερόμενοι στα όργανα από τα οποία αποτελείται ο ICAO, τι είναι η συνέλευση; Από πόσα κράτη τα οποία εκλέγονται από τη Συνέλευση αποτελείται το Συμβούλιο; Ποια είναι η θητεία τους;
44. Ποιες είναι οι επιτροπές του ICAO;
45. Τι γνωρίζετε για την ομοσπονδιακή αντιπροσωπεία της Πολιτικής Αεροπορίας (FAA);
46. Τι είναι και τι γνωρίζετε για το Load sheet;
47. Ποια είναι τα κύρια στοιχεία υπολογισμού του Load sheet;
48. Τι καλείται βάρος εν κενώ αεροσκάφους (basic empty weight);
49. Τι είναι και τι περιλαμβάνει η ζυγοστάθμιση αεροσκάφους;
50. Ποια είναι τα σταθερά βάρη του αεροσκάφους και τι γνωρίζετε γι' αυτά;
51. Πόσες και ποιες κύριες και ειδικές κατηγορίες επιβατών γνωρίζετε;(επιγραμματικά)
52. Ποια διαδικασία ακολουθείται, σε περίπτωση απώλειας αποσκευής αφικνούμενου επιβάτη;
53. Να περιγραφεί η διαδικασία του check-in.
54. Ποιες είναι οι κύριες διακρίσεις αεροπορικών δρομολογίων;
55. Αναφέρετε τις ειδικές κατηγορίες διάκρισης επιβατών.
56. Με ποια ταξιδιωτικά έγγραφα μπορεί κάποιος να ταξιδέψει σε προορισμούς εντός Σένγκεν;
57. Τι γνωρίζετε για το παράρτημα (Annex 17) του ICAO και τι για τον Εθνικό Κανονισμό Ασφαλείας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΚΑΠΑ);
58. Τι γνωρίζετε για τη Ζώνη Ασφαλείας του αεροδρομίου (Airside) και τι για την Αστική Περιοχή του αεροδρομίου (Landside) (συνοπτικά);
59. Ποια είναι τα στοιχεία που πρέπει να φέρει η αναγνωριστική ταυτότητα ενός εργαζομένου στον αερολιμένα;
60. Τι γνωρίζετε για την «ελεγχόμενη περιοχή ασφαλείας» (Security Restricted Area) του Αερολιμένα;

61. Αναφερόμενοι στα μέτρα ασφαλείας που απαιτούνται για την προστασία των αερομεταφορών και των εγκαταστάσεων, τι γνωρίζετε για τις υπηρεσίες Security και Screening που παρέχονται από τα όργανα ασφαλείας;
62. Ποιες είναι οι εγκαταστάσεις των Αερολιμένων που πρέπει να προστατεύονται για λόγους ασφαλείας;
63. Ποιους τύπους ανεφοδιαστικών οχημάτων αεροσκαφών γνωρίζετε;
64. Πώς μπορούμε να μειώσουμε τα ατυχήματα στο χώρο του αεροδρομίου;
65. Πώς αναγνωρίζουμε ότι οι κινητήρες του αεροσκάφους είναι σε λειτουργία και τι κινδύνους εγκυμονεί για τους εργαζόμενους;
66. Ποια προστατευτικά μέσα πρέπει να χρησιμοποιούν οι εργαζόμενοι στην πίστα του αεροδρομίου;
67. Τι είδους φωτισμό πρέπει να φέρουν τα οχήματα που κινούνται στο χώρο στάθμευσης αεροσκαφών κατά τη νύχτα ή σε συνθήκες χαμηλής ορατότητας;
68. Ποιες υπηρεσίες και πρόσωπα εμπλέκονται κατά την εξαγωγή ενός εμπορεύματος;
69. Ποιες υπηρεσίες και πρόσωπα εμπλέκονται κατά την εισαγωγή ενός εμπορεύματος;
70. Ποιες κατηγορίες εμπορευμάτων δεν επιτρέπεται να σταλούν ως συγκεντρωτικές αποστολές (consolidated consignments);
71. Αναφέρετε τα standard labels(ετικέτες) που χρησιμοποιούνται για τη διακίνηση special (ειδικών) εμπορευμάτων.
72. Ποια εμπορεύματα χαρακτηρίζονται για τελωνειακούς λόγους C, T1, TD;
73. Πότε θεωρούμε ένα εμπόρευμα VALUABLE (βαρυτελής);
74. Να αναφέρετε τι είναι τα CRS και τι προσφέρουν.
75. Ποια είναι η σημασία του TIMATIC και τι πληροφορίες μπορούμε να βρούμε σε αυτό;
76. Αναφερόμενοι στις κατηγορίες εισιτηρίων, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής τους, τι είναι τα SITI, SITO, SOTI, και SOTO;
77. Τι γνωρίζετε για τα ταξίδια One Way (OW), Round Trip (RT) και Circle Trip (CT);
78. Τι είναι το Normal και τι το Special fares;
79. Προκειμένου να εκδώσουμε ένα αεροπορικό εισιτήριο, ποιες είναι οι ηλικίες που κατά περίπτωση χαρακτηρίζουν τα νήπια, τα παιδιά και τους ενήλικες;
80. Γιατί το check-in αποτελεί διαδικασία- κλειδί για την Διεύθυνση του αεροδρομίου;
81. Να αναπτύξετε τα στάδια εξυπηρέτησης των πελατών (επιβατών) αεροπορικής εταιρείας, κατά τη διαδικασία αναχώρησης από το αεροδρόμιο.

82. Περιγράψτε τι εξυπηρετούν σε ένα αεροδρόμιο οι αίθουσες:2
α) Departure Lounge,
β) Arrival Lounge,
γ) Transit Lounge,
δ) V.I.P. Lounge.
83. Περιγράψτε τους κύριους χώρους του κτιρίου επιβατών.
84. Τι επιπτώσεις είχαν τα γεγονότα της 11ης Σεπτεμβρίου 2001 και τι μεταβολές επέφεραν στη λειτουργία των αεροδρομίων;
85. Τι είναι ατύχημα;
86. Πόσοι και ποιοι τρόποι διατίθενται μέσω των CRS, προκειμένου να “πουλήσουμε” μία θέση;
87. Τι είναι το APT και από τι αποτελείται;

B. Ερωτήσεις Ειδικών Γνώσεων

1. Τι καλείται ACN, τι PCN και τι εκφράζουν;
2. Τι γνωρίζετε για το «κατώφλι διαδρόμου» και τι για το «μετατοπισμένο κατώφλι»; Αναφέρετε ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα που προκαλεί την ανάγκη μετατόπισης κατωφλίου.
3. Αναφέρετε τις κυριότερες δραστηριότητες του ελέγχου της περιοχής κίνησης αεροσκαφών.
4. Τι καλείται ζώνη ανεφοδιασμού αεροσκάφους και τι ζώνη ασφαλείας;
5. Αναφέρετε τις κυριότερες κατηγορίες αεροπορικών καυσίμων που απαιτούνται για τον ανεφοδιασμό των αεροσκαφών και το διαφορετικό χρώμα καθενός καυσίμου κατά περίπτωση
6. Τι γνωρίζετε για το Aircraft Handling;
7. Τι περιλαμβάνει η διαδικασία άφιξης (Inbound procedure) επιβατών που ακολουθείται από τις αεροπορικές εταιρείες κατά την εκτέλεση των πτήσεων; (ΠΔ 533/81).
8. Ποιος είναι ο κρίσιμος κινητήρας του αεροσκάφους και τι αποτελέσματα έχει στα χαρακτηριστικά της πτήσης; (Τεχνική Εκμετάλλευση αεροσκαφών Δημοσίων μεταφορών).
9. Τι γνωρίζετε για την πέμπτη και έκτη ελευθερία αέρος, όπως αυτές προβλέπονται από τη Σύμβαση του Σικάγο;
10. Τι γνωρίζετε για τη διακοπή ταξιδιού (Stop- over) και τι για το Cabotage;
11. Τι ονομάζεται Μέση Αεροδυναμική Χορδή (MAC);
12. Ποιος σταθμός χαρακτηρίζεται ως Originating, ποιος ως Terminating και ποιος ως Transfer;
13. Ποιος καλείται Διερχόμενος, ποιος Transit και ποιος Transfer επιβάτης;
14. Ποιος επιβάτης χαρακτηρίζεται ως Incapacitated;
15. Αναφέρετε τις κατηγορίες INCAP.
16. Ποιες κατηγορίες πτήσεων περιλαμβάνονται στα έκτακτα/μη προγραμματισμένα δρομολόγια;
17. Ποια είναι η διαφορά μεταξύ on line transfer και interline transfer;
18. Ποιοι κανόνες ισχύουν και ακολουθούνται για τη “δωρεάν” μεταφορά αποσκευών, επιβατών;
19. Τι είναι το piece concept στη μεταφορά αποσκευών;
20. Τι είναι η αναβάθμιση της θέσης του επιβάτη (passenger upgrading);
21. Ποιος επιβάτης χαρακτηρίζεται ως ανεπιθύμητος (DEPO);
22. Ποιος επιβάτης χαρακτηρίζεται no-rec passenger;
23. Τι είναι το overbooking και από πού προέρχεται συνήθως;
24. Ποια είναι η διαδικασία για την εξυπηρέτηση των WCHR και των WCHS;

25. Ποιες είναι οι υποχρεώσεις του Handling Agent/ Αεροπορικής Εταιρείας σε denied boarding εξαιτίας overbooking;
26. Ποια είναι η διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει ο Handling Agent, όταν ένας επιβάτης ζητήσει ειδικό γεύμα σε μία πτήση;
27. Τι γνωρίζετε για τη διαδικασία Last Minute Check-in;
28. Τι γνωρίζετε για τη διαδικασία Gate Check-in;
29. Τι είναι το weight concept στη μεταφορά αποσκευών;
30. Τι σημαίνει και πού χρησιμοποιείται το Excess Baggage Ticket;
31. Τι είναι και πού χρησιμοποιείται το Public Address System;
32. Τι είναι και πού χρησιμοποιείται η κάρτα επιβίβασης (boarding card);
33. Τι είναι το e-ticketing και το e-boarding;
34. Ποιες είναι οι ενέργειες που πρέπει να κάνει κάθε άτομο που εργάζεται στον αερολιμένα, από τη στιγμή που θα λάβει τηλεφωνική απειλή από άγνωστο που στρέφεται κατά της ασφάλειας του αεροσκάφους;
35. Τι είναι ο έλεγχος ασφαλείας αεροσκάφους (Aircraft Security Check) και τι η έρευνα ασφαλείας αεροσκάφους (Aircraft Security Search);
36. Πώς ονομάζεται η λειτουργία με την οποία ζητάμε να δούμε τι πτήσεις υπάρχουν με διαθέσιμες θέσεις; Έχοντας τη διαθεσιμότητα θέσεων στην οθόνη μας, με ποια εντολή κάνουμε κράτηση θέσης σε Y/class στην πτήση που είναι στη σειρά 3 για 2 επιβάτες;
37. Να δοθεί η εντολή για direct selling με τα ακόλουθα στοιχεία:
Δύο άτομα στις 10 Νοεμβρίου από Λονδίνο για Μαδρίτη, με την πτήση BA 458 σε C class of service.
38. Ποια είναι τα μη υποχρεωτικά/προαιρετικά (optional) πεδία ενός booking file;
39. Σε μια οικογένεια που αποτελείται από δύο ενήλικες, ένα αγόρι 7 ετών και 2 κορίτσια 5 ετών και 14 μηνών αντίστοιχα, πόσες θέσεις θα κρατήσουμε;
40. Σήμανση: Χρησιμότητα, σκοπός. Αναφέρετε κατηγορίες και χρώματα διαγράμμισης. (Διαγράμμιση διαδρόμων - τροχοδρόμων - θέσεων στάθμευσης αεροσκαφών).
41. Αναφέρετε βασικούς κινδύνους στους οποίους είναι εκτεθειμένοι οι διακινούμενοι στο χώρο στάθμευσης αεροσκαφών.
42. Τι γνωρίζετε για την περιοχή ελιγμών και τι για την περιοχή κίνησης αεροσκαφών;(συνοπτικά)
43. Ανάλογα με την αξιοπιστία του συστήματος, το ILS κατατάσσεται σε τρεις κατηγορίες: I, II, και III. Να αναλύσετε – εξηγήσετε τη χρησιμότητά τους κατά κατηγορία.
44. Τι γνωρίζετε για το διάδρομο χωρίς όργανα (Non Instrument Runway);

45. Σε περίπτωση χιονόπτωσης σε αερολιμένα, καλούνται οι εταιρείες επίγειας εξυπηρέτησης να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους. Ποιες κατηγορίες χιονιού θα πρέπει να γνωρίζουν ότι υπάρχουν, προκειμένου να προβούν στον καθαρισμό του με επιτυχία;
46. Ποιες κατηγορίες επίγειας εξυπηρέτησης επιβατών / αεροσκαφών διακρίνουμε;
47. Ποιες είναι οι προϋποθέσεις κίνησης οχημάτων στο χώρο στάθμευσης αεροσκαφών, κατά τη διάρκεια της νύχτας;
48. Κάτω από ποιες προϋποθέσεις επιτρέπεται ο ανεφοδιασμός καυσίμων σε αεροσκάφη με επιβάτες;
49. Ποιες είναι οι παράμετροι σχεδίασης χώρων στάθμευσης αεροσκαφών;
50. Ποια είναι η σημασία της διαγράμμισης άξονα διαδρόμου;
51. Ποια είναι η σημασία της διαγράμμισης διεύθυνσης διαδρόμου ;
52. Ποια είναι η σημασία της διαγράμμισης κατωφλίου;
53. Από τι εξαρτάται η απόσταση συσκευών PAPI από το κατώφλι του διαδρόμου;
54. Τι είναι η διατιθέμενη απόσταση προσγείωσης (Landing distance available);
55. Τι γνωρίζετε για την αρμοδιότητα της κατανομής θέσεων στάθμευσης αεροσκαφών; Τι γνωρίζετε για τη χορήγηση slots;
56. Αναφέρετε τα βασικά μέτρα που λαμβάνονται κατά τη διαδικασία του ανεφοδιασμού αεροσκαφών.
57. Τι γνωρίζετε για το όχημα ανεφοδιασμού καυσίμων – Σύστημα Hydrant;
58. Τι γνωρίζετε για την περιοχή κίνησης αεροσκαφών (Movement area) και τι για την περιοχή ελιγμών αεροσκαφών (Manoeuvring area) ;
59. Τι γνωρίζετε για τις διαδικασίες επίγειας εξυπηρέτησης (Handling) φορτίου (cargo), κατά την άφιξη και την αναχώρηση του αεροσκάφους;
60. Τι είναι ο συνδετήριος τροχόδρομος (Taxiway link) και τι θέση αναμονής τροχοδρόμησης (Taxi –holding position);
61. Τι είναι ενόργανος διάδρομος (Instrument runway) και σε ποιες κατηγορίες χωρίζεται;
62. Ποια είναι τα βασικά μέτρα που λαμβάνονται κατά τον ανεφοδιασμό των αεροσκαφών;
63. Ποια είναι τα βασικά μέτρα που λαμβάνονται για τη μείωση του θορύβου που δημιουργείται στην περιοχή του αεροδρομίου;
64. Ποια είναι τα καθήκοντα του Ramp agent κατά την άφιξη του αεροσκάφους;
65. Πώς επικοινωνούμε – ενημερώνουμε έναν επιβάτη ότι λόγω “overbooking” δε θα ταξιδέψει με τη συγκεκριμένη πτήση που σκόπευε;
66. Τι εννοούμε με τον όρο «συμπεριφορά εργαζομένων» σε μία αεροπορική εταιρεία και ποιοι είναι οι βασικοί κανόνες συμπεριφοράς;

67. Δώστε τον ορισμό του Flashpoint (σημείο ανάφλεξης ενός εύφλεκτου υλικού).
68. Ποιος είναι ο ορισμός ενός υλικού που χαρακτηρίζεται ραδιενεργό;
69. Ποια είναι η διαφορά μεταξύ του United Nations (UN) και του Identification (ID) αριθμού;
70. Ποια είναι η σημασία σήμανσης των ULDs (εμπορευματοκιβωτίων) που περιέχουν επικίνδυνα υλικά;
71. Ποιοι είναι οι κυριότεροι κανόνες ασφαλείας που πρέπει να γνωρίζουν οι εργαζόμενοι στο Αεροδρόμιο όπου διακινούν ραδιενεργά υλικά;
72. Τι ονομάζουμε εσωτερική συσκευασία (Inner Packaging) και τι εξωτερική συσκευασία (Outer Packaging) σε μεταφορά επικίνδυνων υλικών;
73. Αναφερόμενοι στον κώδικα Αεροπορικού Δικαίου N.1815/88, ποιο είναι το αντικείμενο του κώδικα και ποιες είναι οι κατηγορίες των πολιτικών αεροδρομίων;
74. Τι περιλαμβάνει η διαδικασία αναχώρησης (Outbound procedure) επιβατών που ακολουθείται από τις αεροπορικές εταιρείες κατά την εκτέλεση των πτήσεων; (ΠΔ 533/81).
75. Α) Μέσα σε ποιο χρονικό διάστημα πρέπει να υποβληθεί η απολογία παραβάτη της αερολιμενικής διάταξης 1 και σε ποιο διάστημα η προσφυγή κατά της απόφασης;
Β) Τι περιλαμβάνει ο έλεγχος περιοχής κίνησης αεροσκαφών;
76. Πώς ορίζεται, κατά τη διάρκεια της πτήσης, το σημείο μη δυνατής επιστροφής; (Τεχνική Εκμετάλλευση αεροσκαφών Δημοσίων μεταφορών).
77. Ποιος είναι ο σκοπός του βασικού κανονισμού υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης;
78. Τι καλείται ασφαλής ταχύτης απογείωσης V2; (Τεχνική Εκμετάλλευση αεροσκαφών Δημοσίων μεταφορών).
79. Ποια αντιστοιχία επιβατών - αεροσυνοδών απαιτείται, προκειμένου να πραγματοποιηθεί μία πτήση αεροπορικής εταιρείας, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις τεχνικής εκμετάλλευσης αεροσκαφών δημοσίων μεταφορών;
80. Τι είναι, σύμφωνα με το βασικό κανονισμό υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης, Οργανισμός διαχείρισης και τι χρήστης αερολιμένων;
81. Ποιες είναι οι αποδεκτές χρήσεις γης πλησίον αεροδρομίων;
82. Τι γνωρίζετε για τις καμπύλες θορύβου NNI πέριξ των διαδρόμων απογείωσης-προσγείωσης αεροσκαφών;
83. Ποιες είναι οι επιπτώσεις της λειτουργίας των αερολιμένων σε ό,τι αφορά στη ρύπανση των υδάτων;
84. Ποιες είναι οι επιπτώσεις της λειτουργίας των αερολιμένων στη μόλυνση του αέρα;
85. Τι γνωρίζετε για τη διαχείριση αποβλήτων στα αεροδρόμια;
86. Αναφέρετε τα ποσοτικά όρια ευθύνης του Αεροπορικού Μεταφορέα που προβλέπονται από τη Σύμβαση της Βαρσοβίας.

87. Ποιες είναι οι μόνιμες επιτροπές της ECAC;
88. Τι είναι το Eurocontrol; Πόσα είναι τα κράτη – μέλη του;
89. Ποιος είναι ο σκοπός του Eurocontrol;
90. Τι είναι η σύμβαση του Σικάγο; Πότε υπογράφηκε; Με ποιο νόμο κυρώθηκε από το Ελληνικό Κράτος και αποτελεί εσωτερικό δίκαιο;
91. Τι γνωρίζετε για τη σύμβαση της Βαρσοβίας; Πότε υπογράφηκε; Ποιος ήταν αρχικά ο αριθμός των κρατών που συμμετείχε;
92. Τι γνωρίζετε για τις διμερείς Αεροπορικές συμφωνίες;
93. Τι περιλαμβάνουν οι κοινοτικοί κανονισμοί ΕΚ 2407/ 92 , ΕΚ 2408/92 και 2409/92 που αφορούν τις αεροπορικές μεταφορές στην Ευρωπαϊκή Ένωση;
94. Να δοθούν οι ορισμοί των παρακάτω όρων:
α) Maximum Take-off Weight (MTOW)
β) Maximum Zero Fuel Weight (MZFW)
γ) Total Traffic Load (TTL).
95. Αναφέρετε τα στοιχεία (στάδια) προετοιμασίας της πτήσης, καθώς και τα βασικά στοιχεία του σχεδίου πτήσης (load plan).
96. Τι διασφαλίζει η διαδικασία ελέγχου φορτίου του τμήματος Load Control;
97. Τι γνωρίζετε για τα στάδια της φόρτωσης και υπολογισμού του σχεδίου πτήσης (load plan);
98. Να δοθούν οι ορισμοί των πιο κάτω:
α) Maximum Landing Weight
β) Useful Load
γ) Empty Weight.
99. Να δοθούν οι ορισμοί των πιο κάτω:
α) Take-off Fuel
β) Trip Fuel
γ) Dry Operating Weight.
100. Τι σημαίνει ο όρος «Ημερήσια χρησιμοποίηση αεροσκάφους»; Να δοθεί παράδειγμα.
101. Τι είδους ανάγκες συνήθως καλύπτουν οι έκτακτες πτήσεις (extra flights) που πραγματοποιούνται με πρωτοβουλία της αεροπορικής εταιρείας;
102. Τι ισχύει για τη μεταφορά ζώων, τόσο μέσα στην καμπίνα όσο και στις αποθήκες αεροσκάφους;
103. Ποιοι περιορισμοί ισχύουν για τη μεταφορά UM's από αεροπορικές εταιρείες;

104. Τι γνωρίζετε για τη μεταφορά ζώων, όπλων και πυρομαχικών με αεροσκάφος τακτικών αερομεταφορών;
105. Τι γνωρίζετε για τη διαδικασία της επικάθισης των επιβατών (passenger seating); Ποιοι παράγοντες μπορούν να τη διαμορφώσουν;
106. Τι γνωρίζετε για τη διαδικασία της προ-επικάθισης επιβατών (passenger pre-seating);
107. Τι υπηρεσίες προσφέρουν σε ένα αεροδρόμιο:
- α) Το NOTAM Office
 - β) Ο Πύργος Ελέγχου
 - γ) Η Μετεωρολογική Υπηρεσία
108. Ποια είναι η διαδικασία που ακολουθείται για τις αποσκευές από τη στιγμή παράδοσής τους από τον επιβάτη στο γκισέ του check-in, μέχρι και τη φόρτωσή τους στο αεροσκάφος;
109. Ποια διαδικασία ακολουθείται για τα UM's στο check-in μέχρι και την επιβίβασή τους στο αεροσκάφος;
110. Ποιος είναι ο απαραίτητος εξοπλισμός εξυπηρέτησης ατόμων με ειδικές ανάγκες;
111. Τι γνωρίζετε για το σύστημα CUTE και πώς αναπτύσσεται το ακρωνύμιο;
112. Τι πληροφορίες παρέχονται μέσω των Restricted Articles Regulations της IATA και σε ποια διαδικασία χρησιμοποιούνται;
113. Τι είναι το Δηλωτικό Εναέριας Μεταφοράς (Air waybill);
114. Τι είναι το κλείσιμο της διαδικασίας του check-in και σε τι χρόνο συμβαίνει πριν την αναχώρηση του αεροσκάφους;
115. Τι είναι το baggage tag και ποια κύρια στοιχεία περιλαμβάνει;
116. Τι γνωρίζετε για τη διαδικασία της απώλειας αποσκευών (lost and found);
117. Τι είναι το pooling και τι το joint venture μεταξύ αεροπορικών εταιρειών;
118. Τι γνωρίζετε για:
- α) το επιτρεπόμενο βάρος αποσκευών
 - β) το υπέρβαρο
 - γ) τις ασυνόδευτες αποσκευές
119. Ποια είναι τα βασικά Νομοθετικά Διατάγματα που περιλαμβάνει το Εθνικό πλαίσιο Ασφαλείας Πολιτικής Αεροπορίας;
120. Ποιες είναι οι ενέργειες των εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων ασφαλείας που αφορούν στον έλεγχο εισόδου σε υποκείμενους χώρους(Access);

121. Αναφέρετε τα απαγορευμένα προς αεροπορική μεταφορά αντικείμενα (Prohibited Articles) που περιλαμβάνονται στον αναλυτικό κατάλογο απαγορευμένων αντικειμένων, τα οποία, σύμφωνα με τον Εθνικό κανονισμό ασφαλείας (ΕΚΑΠΑ), απαγορεύεται να μεταφερθούν.
122. Ποιες είναι οι προβλεπόμενες ενέργειες που αφορούν στον έλεγχο ασφαλείας των Διπλωμάτων και των αποσκευών τους;
123. Τι μέτρα λαμβάνονται για τις ασυνόδευτες αποσκευές, τα εμπορεύματα και το ταχυδρομείο που θεωρούνται ύποπτα για αεροπορική μεταφορά;
124. Κάτω από ποιες προϋποθέσεις επιτρέπεται η αεροπορική μεταφορά όπλων και επικινδύνων υλικών;
125. Όταν υπάρχει Πληροφορία ή υπόνοια ύπαρξης βόμβας σε αεροσκάφος στο έδαφος, ποιος πραγματοποιεί την έρευνα ασφαλείας στο αεροσκάφος;
126. Πότε γίνεται ο δειγματοληπτικός έλεγχος του παραδιδόμενου στο αεροσκάφος καυσίμου;
127. Ποιοι είναι οι κίνδυνοι που προέρχονται από τις καιρικές συνθήκες και ποια είναι μέτρα πρόληψης ατυχημάτων;
128. Ποιες οδηγίες πρέπει να ακολουθούνται, όταν σηκώνουμε ή μετακινούμε βαριά αντικείμενα;
129. Ποιες είναι οι αιτίες πρόκλησης πυρκαγιάς;
130. Πώς αποφεύγουμε τα ατυχήματα με τα οχήματα και μηχανήματα στην πίστα;
131. Ποιοι είναι οι πέντε περιορισμοί για την αποδοχή εμπορευμάτων προς εξαγωγή;
132. Πώς υπολογίζουμε το χρεούμενο βάρος(chargeable weight);
133. Δώστε τον ορισμό της Master AWB και της House AWB.
134. Επεξηγήστε τους συμβολισμούς M, N, Q, S, R, C, όταν αυτοί χρησιμοποιούνται για την τιμολόγηση των εμπορευμάτων.
135. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα των ULDs (εμπορευματοκιβωτίων) στις Αερομεταφορές (σε σχέση με τη «χύμα» (loose) φόρτωση);
136. Α) Ποια είναι τα υποχρεωτικά στοιχεία που πρέπει να προστεθούν σε μία ήδη υπάρχουσα κράτηση εξωτερικού, προκειμένου να εκδοθεί αυτόματα εισιτήριο;
Β) Ποια είναι τα προαιρετικά στοιχεία που μπορούν να προστεθούν;
137. Boardpoint: London Heathrow
Offpoint: Amsterdam
Airline & Flight No.: British Midland 107
Booking class: 1st
Date: 2nd August
No. of seats: 2

Με βάση τα πιο πάνω στοιχεία, να δοθεί η εντολή για κατάσταση αναμονής (waitlist) με direct selling.

138. Τι είναι οι QUEUES και τι εξυπηρετούν;
139. Να εξηγήσετε τι είναι το FQTV και πότε το χρησιμοποιούμε. Επίσης να εξηγήσετε τι είναι το PNR.
140. Να εξηγήσετε τι είναι το Direct Selling και τι το ARNK.
141. Τι είναι το MCO; Για ποιο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία έκδοσής του ισχύει;
142. Τι γνωρίζετε για τα διακοπτόμενα ή τμηματικά ταξίδια (Interrupted travels);
143. Ποιοι είναι οι περιορισμοί στους οποίους υπόκειται το ταξίδι που δε γίνεται με απ' ευθείας μετάβαση (Direct Flight), αλλά περιλαμβάνει ενδιάμεσους σταθμούς (Indirect Flight);
144. Ποιοι είναι οι κυριότεροι στόχοι που αφορούν τη διαδικασία επίγειας εξυπηρέτησης;
145. Αναφερόμενοι στην ταχύτητα εκτόξευσης καυσαερίων σε απόσταση 30 μέτρων από την εξαγωγή του κινητήρα και σε συνθήκες τροχοδρόμησης, ποιες είναι οι ταχύτητες εκτόξευσης για αεροσκάφη τύπου DC- 8 , B - 727 , B -747, DC -10;
146. Αναφέρετε μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται από τις αεροπορικές εταιρείες και τον αερολιμένα, προκειμένου να έχουμε κατά το δυνατόν μεγαλύτερη μείωση του παραγόμενου θορύβου, κατά τη διαδικασία προσγείωσης – απογείωσης των αεροσκαφών.
147. Ποιες είναι οι αρμοδιότητες – υπευθυνότητες μονάδας ελέγχου λειτουργίας – ασφαλείας πεδίου ελιγμών;
148. Ποιες είναι οι αρμοδιότητες – υπευθυνότητες μονάδας ελέγχου χώρων στάθμευσης αεροσκαφών;
149. Ποια είναι τα μέτρα που πρέπει να λάβουν οι φορείς των διακινουμένων με αυτοκίνητα στην περιοχή κίνησης αεροσκαφών και στην περιοχή ελιγμών, ώστε να αποφεύγονται τα ατυχήματα με οχήματα στους παραπάνω χώρους;
150. Τι είναι προσέγγιση διαδρόμου με όργανα (Instrument approach runway) ;
151. Τι είναι ο διάδρομος προσέγγισης ακριβείας κατηγορίας I (precision category I);
152. Τι είναι ο διάδρομος προσέγγισης ακριβείας κατηγορίας II (precision category II);
153. Τι είναι ο διάδρομος προσέγγισης ακριβείας κατηγορίας III (precision category III);
154. Αναφερόμενοι στα σήματα που χρησιμοποιούνται στην κυκλοφορία του αεροδρομίου, τι σημαίνει για τον κυβερνήτη του αεροσκάφους η σειρά κόκκινων αναλαμπών:
 - α. Όταν το αεροσκάφος βρίσκεται σε πτήση
 - β. Όταν το αεροσκάφος βρίσκεται στο έδαφος;
155. Αναφερόμενοι στα σήματα που χρησιμοποιούνται στην κυκλοφορία του αεροδρομίου, τι σημαίνει για τον κυβερνήτη του αεροσκάφους η σειρά λευκών αναλαμπών:

- α. Όταν το αεροσκάφος βρίσκεται σε πτήση
- β. Όταν το αεροσκάφος βρίσκεται στο έδαφος;
156. Ποια είναι η διαδικασία εξυπηρέτησης στην πίστα (Ramp) διερχόμενου αεροσκάφους από την άφιξη μέχρι την αναχώρησή του;
157. Να αναφέρετε τις εννέα κατηγορίες επικινδυνότητας των Dangerous Goods (επικίνδυνα υλικά).
158. Ποιος είναι ο ρόλος του Υπαλλήλου Αεροπορικής εταιρείας ή Εταιρείας Επίγειας εξυπηρέτησης, κατά την αποδοχή επικίνδυνου υλικού προς μεταφορά;
159. Ποιες κυρίως πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Αλφαβητική Λίστα του Dangerous Goods Regulation;
160. Ποιες είναι, σύμφωνα με τον κώδικα Αεροπορικού Δικαίου (ΠΔ 1815 / 88), οι εξουσίες του κυβερνήτη αεροσκάφους κατά τη διάρκεια της πτήσης;
161. Ποια έγγραφα πρέπει να φέρονται επί του αεροσκάφους, κατά τη διάρκεια της πτήσης; (Παράρτημα 9 της Σύμβασης του Σικάγο και (ΠΔ 533/81).
162. Ποια αεροναυτιλιακά έγγραφα απαιτούνται, προκειμένου να πραγματοποιηθεί μία πτήση; (Αερολιμενική διάταξη 1).
163. Σύμφωνα με την Αερολιμενική διάταξη 1, πώς ορίζονται το κατώτατο και το ανώτατο όριο χρηματικού προστίμου και από ποιους επιβάλλεται;
164. Ποιες είναι οι παροχές των εταιρειών λειτουργίας αεροδρομίων στις τοπικές κοινωνίες, εν είδει αντισταθμιστικών οφελών;
165. Ποιες είναι οι κοινωνικές επιπτώσεις της λειτουργίας αεροδρομίων;
166. Πότε συστάθηκε η Ευρωπαϊκή Σύνοδος Πολιτικής Αεροπορίας (European Civil Aviation Conference ECAC); Πού βρίσκεται η έδρα της ; Ποια είναι (συνοπτικά) η θεσμική δομή της με βάση το καταστατικό της;
167. Ποιος είναι ο ρόλος της ομοσπονδιακής αντιπροσωπείας της Πολιτικής Αεροπορίας (FAA);
168. Τι γνωρίζετε για την IATA; Ποιοι είναι οι κυριότεροι στόχοι της;
169. Ποιοι κανονισμοί της ΕΟΚ αναφέρονται στο τρίτο πακέτο φιλελευθεροποίησης των Αεροπορικών Μεταφορών στην Ευρωπαϊκή Ένωση;
170. Πώς σχετίζονται οι άξονες ισορροπίας του αεροσκάφους με τις αντίστοιχα παραγόμενες ροπές; Δώστε τον ορισμό του κέντρου βάρους αεροσκάφους.
171. Τι γνωρίζετε για την απελευθέρωση των αερομεταφορών, περί τα τέλη της δεκαετίας του '70, στις ΗΠΑ και τη δημιουργία των MEGA CARRIERS;
172. Περιγράψτε τη διαδικασία που ακολουθεί ο επιβάτης από την ολοκλήρωση του check-in, μέχρι και την επιβίβασή του στο αεροσκάφος για προορισμούς εντός Σένγκεν.
173. Περιγράψτε τη διαδικασία που ακολουθεί ο επιβάτης από την ολοκλήρωση του check-in, μέχρι και την επιβίβασή του στο αεροσκάφος για προορισμούς εκτός Σένγκεν.

- 174.** Ποια είναι η διαφορά μεταξύ αυτοεξυπηρέτησης (self handling) και παροχής υπηρεσιών σε τρίτους (third party handling);
- 175.** Ποιοι τομείς της επίγειας εξυπηρέτησης είναι “Restricted Access” και ποιοι “Open Access”;
- 176.** Ποιες ενέργειες περιλαμβάνουν οι έλεγχοι ασφαλείας επιβατών, πληρωμάτων και χειραποσκευών;
- 177.** Σε περίπτωση πληροφορίας ότι σε αεροσκάφος που βρίσκεται σε πτήση έχει τοποθετηθεί βόμβα, ποιες είναι οι άμεσες ενέργειες των εμπλεκομένων φορέων;
- 178.** Σε περίπτωση απειλής για ύπαρξη βόμβας ή εκρηκτικών σε αεροσκάφος που βρίσκεται στο έδαφος, ακολουθείται η διαδικασία αναγνώρισης αποσκευών. Περιγράψτε τις ενέργειες των εμπλεκομένων.
- 179.** Ποια μέτρα είναι υποχρεωμένες να λαμβάνουν οι Αρχές του Αερολιμένα, ώστε να μην επιτρέπουν την ανάμειξη των αναχωρούντων επιβατών με αφικνούμενους επιβάτες μετά τα σημεία έρευνας;
- 180.** Ποια είναι τα απαραίτητα δομικά στοιχεία για την πρόκληση πυρκαγιάς;
- 181.** Πού στηρίζεται η πυρόσβεση;
- 182.** Πώς γίνεται η συσκευασία και η φόρτωση των ζώντων ζώων; (Live Animals)
- 183.** Να τιμολογήσετε την εξαγωγή με τα παρακάτω δεδομένα:
- | | |
|----------------|-------------------------|
| ΕΙΔΟΣ | Τραπεζογραμμάτια |
| ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ | 20x20x30 εκ. |
| ΜΙΚΤΟ ΒΑΡΟΣ | 30 κιλά |
| ΑΡΙΘ. ΚΙΒΩΤΙΩΝ | 1(ένα) |
| ΔΙΑΔΡΟΜΗ | Αθήνα / Λονδίνο ATH/LHR |
- 184.** Να τιμολογήσετε την εξαγωγή με τα παρακάτω δεδομένα:
- | | |
|----------------|---------------------------|
| ΕΙΔΟΣ | Υφάσματα |
| ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ | 60x50x40 εκ. το κάθε δέμα |
| ΜΙΚΤΟ ΒΑΡΟΣ | 300 κιλά |
| ΑΡΙΘ. ΚΙΒΩΤΙΩΝ | 120 |
| ΔΙΑΔΡΟΜΗ | Αθήνα / Λονδίνο ATH/LHR |
- 185.** Να τιμολογήσετε την εξαγωγή με τα παρακάτω δεδομένα:
- | | |
|-------------|--------------|
| ΕΙΔΟΣ | Ένας σκύλος |
| ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ | 60x60x80 εκ. |
| ΜΙΚΤΟ ΒΑΡΟΣ | 30 κιλά |

ΑΡΙΘ. ΚΙΒΩΤΙΩΝ 1(ένα)
ΔΙΑΔΡΟΜΗ Αθήνα / Ν.Υόρκη ΑΤΗ/JFK

186. Να τιμολογήσετε την εξαγωγή με τα παρακάτω δεδομένα:

ΕΙΔΟΣ Φάρμακα
ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ 40x40x80 εκ.
ΜΙΚΤΟ ΒΑΡΟΣ 30 κιλά
ΑΡΙΘ. ΚΙΒΩΤΙΩΝ 1(ένα)
ΔΙΑΔΡΟΜΗ Αθήνα / Ν.Υόρκη ΑΤΗ/JFK

187. Ποια είναι τα πεδία-στοιχεία (fields-elements) που είναι απαραίτητα να περιέχει μία κράτηση για να ολοκληρωθεί και ποια από αυτά είναι single item fields;

188. Να εξηγήσετε τι σημαίνει SSR και πότε το χρησιμοποιούμε. Επίσης να εξηγήσετε τι σημαίνει OSI και πότε το χρησιμοποιούμε.

189. Να αναφέρετε τη σημασία του TCP. Σε ποιες περιπτώσεις θα προσθέσετε στην κράτησή σας την πληροφορία:

TCP4 with PNR/WLX8KFή
TCP4 with Smith/Mr OA 201Y22APR ATHPAR;

190. Τι είναι το Directional Minimum Check, σε κανονικούς και ειδικούς ναύλους απλής μετάβασης;

191. Τι γνωρίζετε για το ταξίδι που αποτελείται από διαφορετικές κατηγορίες θέσεων (Class differential – Mixed Class);

192. Τι είναι το Datum Line;

4. Πρακτικό Μέρος: Κατάλογος Στοχοθεσίας Πρακτικών Ικανοτήτων και Δεξιοτήτων (στοχοθεσία εξεταστέας ύλης πρακτικού μέρους)

Για την πιστοποίηση της επαγγελματικής ικανότητας, κατά το Πρακτικό Μέρος, οι υποψήφιοι της ειδικότητας **Υπάλληλος Αεροδρομίου**, εξετάζονται σε γενικά θέματα επαγγελματικών γνώσεων και ικανοτήτων και επίσης σε ειδικές επαγγελματικές γνώσεις και ικανότητες, που περιλαμβάνονται αποκλειστικά στη στοχοθεσία του πρακτικού μέρους της ειδικότητας.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να γνωρίζει τα ακόλουθα:

A) Γενικές Γνώσεις

A.1. Άριστη χρήση της Αγγλικής γλώσσας σε προφορικό και γραπτό λόγο καθώς και αγγλική αεροπορική ορολογία.

A.2. ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ

Βασικές έννοιες:

- Του Κώδικα Αεροπορικού Δικαίου (Ορισμοί, παραβάσεις, Κυρώσεις).
- Διευκολύνσεων , παράρτημα 9 της Σύμβασης του Σικάγο (Ορισμοί, περιγραφή, σκοπός και χρήση των εγγράφων του αεροσκάφους , διαδικασίες που αφορούν τις διευκολύνσεις και υπηρεσίες αεροπορικής κίνησης).
- Λειτουργίας αερολιμενικής διάταξης 1 . Εκθέσεις παράβασης – Ποινές.
- Βασικού Κανονισμού Επίγειας Εξυπηρέτησης. Γενικές αρχές – Ορισμοί – Κεντρικές υποδομές - παραβάσεις – κυρώσει).
- Τεχνικής εκμετάλλευσης αεροσκαφών δημοσίων μεταφορών (Ορισμοί, όργανα πτήσεως, προσόντα ιπταμένου προσωπικού).

A.3. ΔΙΕΘΝΕΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ

Βασικές γνώσεις :

- Διμερών αεροπορικών συμφωνιών.
- Διεθνών αεροπορικών οργανισμών.

A.4. ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΑΠΟ ΕΚΝΟΜΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- α. Βασικές έννοιες Αεροπορικής νομοθεσίας σχετικής με την ασφάλεια των πτήσεων
- β. Βασικές γνώσεις: Εισόδου στους υποκείμενους χώρους.
- Ελέγχων ασφαλείας .
- Απειλών κατά της ασφαλείας των πτήσεων.

A.5. ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ – ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ

- Βασικές γνώσεις αεροδρομίων και σχετικοί ορισμοί.
- Βασικές έννοιες χαρακτηριστικών του αεροδρομίου
- Βασικές έννοιες χαρακτηριστικών των αεροσκαφών.
- Επίγεια εξυπηρέτηση (Βασικές έννοιες) .

- Βασικές εργασίες στο χώρο στάθμευσης αεροσκαφών .- Εξυπηρέτησης αεροσκάφους.
- Προγραμματισμός – λειτουργία – εξυπηρέτηση πτήσεως.
- Αεροναυτιλιακά έγγραφα.
- Αεροπορικά τέλη.

A.6. ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ – ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

- Γνώσεις εργασιών των κυρίων δραστηριοτήτων αεροδρομίου και των σταδίων εξυπηρέτησης πελατών αεροπορικής εταιρίας
- Γνώση βασικών ροών και διαδικασιών εξυπηρέτησης επιβατών
- Γνώση της διαδικασίας του check-in
- Γνώση και διάκριση αιθουσών και χώρων κτιρίου επιβατών
- Γνώση συστήματος διαχείρισης αποσκευών
- Κατηγορίες διάκρισης επιβατών
- Δυνατότητα χρήσης των ABC, TIM, Guide to International travel
- Κατανόηση των δυνατοτήτων και της χρηστικότητας των Departure Control Systems (DCSs)

A.7. ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΥΛΙΚΩΝ

- Γνώσεις και προϋποθέσεις μεταφοράς επικινδύνων υλικών – ορισμοί - κατηγορίες επικινδύνων υλικών - κατηγορίες ραδιενεργών υλικών
- Χρήση του εγχειριδίου της IATA(Dangerous Goods)
- Γνώση των κανόνων ασφαλείας και ενημέρωση όλων των εμπλεκομένων κατά την μεταφορά στο Αεροδρόμιο και κατά την φόρτωση επικινδύνων υλικών

A.8. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ – CARGO

- Βασικές γνώσεις μεταφοράς εμπορευμάτων και φορτωτικής (ορισμός), καθώς και υπηρεσίες και πρόσωπα που εμπλέκονται στη μεταφορά εμπορευμάτων
- Γνώσεις των περιορισμών αποδοχής για την μεταφορά εμπορευμάτων
- Γνώση και διαφοροποίηση των Ενδοκοινοτικών μεταφορών με τις μεταφορές σε τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ε)

A.9. ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ

- Βασικές γνώσεις κανόνων Ασφαλείας στο χώρο του αεροδρομίου
- Τρόποι μείωσης των ατυχημάτων
- Προστατευτικά μέσα που πρέπει να χρησιμοποιούν οι εργαζόμενοι

A.10. ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Βασικές γνώσεις περιβαλλοντικών επιπτώσεων λόγω της λειτουργίας των αεροδρομίων
- Γνώση της Κοινοτικής Νομοθεσίας περί μελέτης περιβαλλοντικών επιπτώσεων στις κατασκευές μεγάλων έργων
- Μονάδες μέτρησης αεροπορικού θορύβου

A.11. ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΙ ΖΥΓΟΣΤΑΘΜΙΣΗ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ

- Βασικές γνώσεις φόρτωσης και ζυγοστάθμισης αεροσκαφών
- Γνώση βασικών στοιχείων σχεδίου πτήσης
- Κύρια στοιχεία του Load sheet

A.12. Βασικές γνώσεις επικοινωνίας και επικοινωνιακής πολιτικής.

A.13. Βασικές γνώσεις συστημάτων κρατήσεων CRS.

A.14. Βασικές γνώσεις αεροπορικών ναύλων.

B) Ειδικές Γνώσεις**B.1. ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ**

- Κώδικας αεροπορικού δικαίου (Κυβερνήτης αεροσκάφους, εκμετάλλευση αεροσκάφους, Αεροπορικό ατύχημα).
- Διοικητικές κυρώσεις, Διευκολύνσεις, Παράρτημα 9 της Σύμβασης του Σικάγο.
- Διαδικασίες διακίνησης επιβατών , φορτίου , ταχυδρομείου .
- Συμπλήρωση των εγγράφων του αεροσκάφους.
- Διευκολύνσεις και υπηρεσίες αεροπορικής κίνησης.

B.2. ΔΙΕΘΝΕΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ

Ικανοποιητική γνώση:

- Διμερών αεροπορικών συμφωνιών.
- Της συνθήκης του Σικάγο και των παραρτημάτων της .
- Της σύμβασης της Βαρσοβίας.

- Λειτουργία Διεθνών Οργανισμών – Βασικά όργανα – Οργάνωση - σκοπός – στόχοι.

B.3. ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΑΠΟ ΕΚΝΟΜΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Ικανοποιητική γνώση:

- Της σχετικής νομοθεσίας με την ασφάλεια της Πολιτικής Αεροπορίας ,και ειδικότερα στον Εθνικό Κανονισμό ασφαλείας και το παράρτημα 17 του ICAO.
- Του ελέγχου εισόδου στους υποκείμενους χώρους .
- Των ελέγχων ασφαλείας επιβατών, φορτίου ,ταχυδρομείου.
- Ασφάλεια – φύλαξη αεροσκαφών.
- Απειλές κατά των αερομεταφορών και των εγκαταστάσεων.

B.4. ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ – ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ

Ικανοποιητική γνώση:

- Χαρακτηριστικών των αερολιμένων.
- Χαρακτηριστικών των αεροσκαφών.
- Υπηρεσιών και εξοπλισμού επίγειας εξυπηρέτησης αεροσκαφών.
- Στην καθοδήγηση – ανεφοδιασμό αεροσκαφών.
- Στο χειρισμό αεροναυτιλιακών εγγράφων.
- Στην προετοιμασία πτήσεως.
- Στην φόρτωση – εκφόρτωση αεροσκάφους σύμφωνα με τις προδιαγραφές ασφαλείας (Safety) και (Security).
- Στα αεροπορικά τέλη .

B.5. ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ – ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

Ικανοποιητική γνώση:

- Ελέγχου εισιτηρίων, περιορισμών ναύλου, endorsements (pool/joint venture)
- Επιτρεπόμενοι βάρους αποσκευών, υπέρβαρου, ασυνόδευτων αποσκευών
- Ροών και διαδικασιών εξυπηρέτησης επιβατών με ειδικές ανάγκες καθώς και group travel
- Ροών και διαχείρισης αποσκευών on line, interline baggage labeling, μεταφοράς επικινδύνων αγαθών
- Μεταφοράς κατοικιδίων, διαδικασιών καθυστέρησης και ανωμαλιών στο πρόγραμμα πτήσεων
- Καλυπτομένων εξόδων επιβατών, interline traffic arrangements
- Διαδικασιών lost and found

B.6. ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΥΛΙΚΩΝ

- Βασικές γνώσεις μονάδων μέτρησης της ραδιενέργειας και προϋποθέσεις μεταφοράς ραδιενεργών υλικών
- Γνώση σήμανσης των κιβωτίων που εμπεριέχουν Επικίνδυνα Υλικά(ετικέτες – labels) και έγγραφα που πρέπει να συμπληρώνονται
- Γνώση δυνατότητας ένταξης ενός Επικίνδυνου Υλικού σε κατηγορία επικινδυνότητας ανάλογα με τη χημική του σύσταση

B.7. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ – CARGO

- Διαφορά χρεούμενου και πραγματικού βάρους
- Σημασία των ετικετών (labels) για την σωστή και ασφαλή διακίνηση των εμπορευμάτων
- Χρήση και φόρτωση των ULDs
- Μεγιστοποίηση του διαθέσιμου χώρου για φόρτωση του α/φους
- Διαδικασίες χειρισμού ειδικών φορτίων και βαρέων εμπορευμάτων
- Υπολογισμός ναύλου και συμπλήρωση φορτωτικής
- Αποζημίωση των χαμένων ή κατεστραμμένων εμπορευμάτων

B.8. ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ

- Κανόνες κυκλοφορίας των οχημάτων στην πίστα
- Κίνδυνοι που προέρχονται από τις καιρικές συνθήκες και μέτρα πρόληψης καταστροφών
- Αιτίες πρόκλησης πυρκαγιάς και μέτρα πυρόσβεσης
- Ζώνες καυσαερίων του κινητήρα

B.9. ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Αποδεκτές χρήσεις γης
- Ποιότητα του αέρα, μόλυνση του αέρα
- Μόλυνση του ύδατος
- Καμπύλες θορύβου
- Διαχείριση αποβλήτων

B.10. ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΙ ΖΥΓΟΣΤΑΘΜΙΣΗ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ

- Αεροδυναμικές παράμετροι – σταθερά βάρη – άξονες ισορροπίας α/φους - ορισμοί
- Φόρτωση και υπολογισμός του σχεδίου πτήσης

B.11. Βασικές γνώσεις επικοινωνίας και επικοινωνιακής πολιτικής.

B.12. Βασικές γνώσεις συστημάτων κρατήσεων CRS.

B.13. Βασικές γνώσεις αεροπορικών ναύλων.